

Conteúdos

Conteúdos.....	1
Visão Geral.....	6
O que é o Vodafone Mobile Connect?	6
Sistemas Operativos Suportados.....	6
Multiplexagem	6
Efectuar Ligações de Dados	6
Iniciar uma Ligação de Dados	6
Iniciar uma Ligação de Dados WiFi	7
Terminar uma Ligação de Dados	7
Barra de Estado	7
O que é a Barra de Estado?.....	7
Informação da Barra de Estado	7
Barra de Estado quando Ligado através da Rede Móvel	8
Barra de Estado quando Ligado através de WiFi	8
Controlar a Utilização de Dados	9
O que é a Janela de Utilização?.....	9
Mês actual	9
Mês Anterior	10
Preferências de Utilização	10
Apagar toda a informação de Utilização	11
Precisão e Limites dos Dados	12
O Módulo SMS	12
O que é que posso fazer com SMS?.....	12
Barra de Ferramentas do SMS	12
Nova Mensagem	12
Novo Contacto.....	12
Responder	13
Reenviar.....	13
Adicionar	13
Editar Mensagem	13
Apagar	13
Para.....	13
Importar e Exportar	13
Editar Contacto	13
Barras SMS.....	13
Barra Caixa de Entrada.....	14
Barra Rascunhos.....	14
Barra Caixa de Saída	14
Barra Enviadas	15
Barra de Contactos	15
Janela de Contacto	15
Escrever uma Mensagem SMS	16
Janela de Nova Mensagem	16
Janela da Lista de Contactos.....	16
Enviar uma Mensagem SMS para Várias Pessoas	17
Através dos seus Contactos SMS.....	17
Criar um Novo Contacto	17
New.....	17
Adicionar	18
Importar Contactos.....	18
Importar Contactos do programa de Correio Electrónico	18
Importar Contactos do seu Cartão SIM.....	18
Importar Contactos do seu Equipamento	19
Exportar Contactos para um programa de Correio Electrónico.....	19
Exportar Contactos para o seu cartão SIM	19

Exportar Contactos para o seu Equipamento	20
Exportar	20
Dicas para Importar e Exportar Contactos	20
Contactos idênticos	20
Múltiplos números	20
Velocidade	20
Definições SMS	21
Janela de Definições	21
Centro de Mensagens	21
Operador	21
Personalizar	21
Opções de Mensagem	21
Validade	21
Classe de Mensagem	22
Usar o mesmo Centro de Mensagens	22
Pedir relatório de entrega	22
Deixar uma cópia desta mensagem no seu cartão SIM	22
Remover a mensagem do seu cartão SIM e guardar somente neste programa	23
Lembrar esta escolha e tratar todas as mensagens da mesma forma	23
Assinatura	23
SMS e WiFi	23
Suporte 3G	23
Suporte ao serviço 3G	23
O que é o 3G?	24
O 3G é o mesmo que UMTS?	24
E no caso de não haver uma rede 3G?	24
WiFi*	24
O que é significa WiFi?	24
WiFi é o mesmo que Wi-Fi?	24
As Vantagens da Ligação Vodafone	25
Ligar via WiFi	25
Encontrar um Hotspot WiFi	25
Deteção de um Hotspot WiFi	25
Ligar-se a um Hotspot WiFi	26
Restrições à utilização da WiFi	26
Desligar da rede WiFi	27
Pesquisar Hotspots WiFi	27
Cidade	27
País	27
Tipo de Localização	27
VPN	28
Pesquisa Avançada	28
Janela de Resultados da Pesquisa de Hotspot	28
Detalhes do Hotspot	28
Dicas para Pesquisa de Hotspots WiFi	29
Opções de Pesquisa Avançadas ou Pré-definidas?	29
Pesquisa mais Ampla ou mais Reduzida?	29
Pesquisar em Campos de Texto	29
FAQs Vodafone WiFi	30
O que é significa WiFi	30
O que é um hotspot?	30
O que é que o Vodafone Mobile Connect oferece?	30
Onde está o botão 'Hotspots'?	30
Porque é que o botão WiFi se encontra sombreado?	31
O que significa Wi-Fi?	31
Onde posso usar o serviço WiFi da Vodafone?	31
Como posso encontrar um Hotspot Vodafone?	31
Como reconheço um Hotspot Vodafone?	31

Como serei cobrado pela utilização do serviço WiFi num Hotspot Vodafone?	32
Posso aceder a todos os Hotspots?	32
Como sei se estou ligado a um Hotspot WiFi?.....	32
Posso usar a ligação Móvel e WiFi ao mesmo tempo?	33
O Vodafone Mobile Connect funciona com computadores equipados com Centrino?	33
Onde posso procurar por mais informação sobre WiFi?	33
Compressão	33
O que é a compressão?	33
Qual é o benefício para mim?	33
Por que é que as minhas imagens estão um pouco esbatidas?.....	33
Como desactivo a compressão?	34
Porque é que as minhas imagens são comprimidas mesmo assim?	34
A Janela de Suporte.....	34
A Área de Suporte	34
Ajuda Online.....	34
Help Desk.....	34
Serviço de Apoio a Clientes	34
VPN (Virtual Private Network)	35
VPN – Só para Acesso Corporate Seguro	35
O que é uma VPN	35
Necessito de uma VPN?	35
Quais são as VPNs suportadas?	35
VPNs Executáveis	35
VPN Microsoft.....	35
Onde está o meu programa VPN?.....	36
Outras VPNs.....	36
Preferências VPN	36
IM (Instant Messaging)	36
O que é o IM?	36
Preferências IM	36
Acesso MMS (Multimedia Messaging Service).....	37
O que é o MMS?	37
Navegação	37
Álbuns Pessoais.....	37
Álbuns Públicos	37
Compor Mensagem	37
Caixa de Entrada MMS	37
Definições de Segurança	37
O que é o Código PIN?	37
Como é que altero o Código PIN?	38
O que é o Código PIN2?.....	38
Como é que altero o Código PIN2?	38
Pedir Código PIN	38
Definições de Rede	38
Seleccionar Banda	38
Seleccionar Rede	39
Janela de Diagnósticos	39
Equipamento GSM	39
Modelo	39
Revisão	39
IMEI	39
Cartão SIM	39
Número próprio	40
Computador.....	40
Atalhos	40
Fechar.....	40
Para actualizar o Vodafone Mobile Connect.....	40
O que são as actualizações?	40

Como actualizo o programa?	41
Seleccionar Actualizações	41
Deferir as Actualizações	41
Preferências de Actualização	41
Menu de Alertas	41
Menu de símbolos	41
Ligar/Desligar	42
Seleccionar Banda	42
Abrir o Vodafone Mobile Connect	42
Sair	42
Preferências	42
O que são Preferências?	42
Ao escolher entre várias preferências possíveis, poderá adaptar o Vodafone Mobile Connect à sua maneira de trabalhar.	42
Preferências de Suspende	42
Impedir o modo de Suspende ou Hibernação	42
Permitir o modo de Suspende ou Hibernação	42
Preferências de mensagens de alerta	43
Mostrar sempre um alerta	43
Perguntar sempre antes de fechar	43
Perguntar sempre antes de sair	43
Preferências de arranque	43
Iniciar este programa no arranque do Windows	43
Ligar através do perfil seleccionado no arranque do programa	44
Preferências de Utilização	44
Limites	44
Início do Mês	44
Fim do Mês	45
Eliminar toda a informação de Utilização	45
Limites de Duração ou Volume e Precisão	45
Preferências de WiFi	46
Activar WiFi neste equipamento	46
Apresentar <i>popup</i>	46
Apresentar o botão de Hotspot	46
Preferências de Actualização	46
Como posso alterar as Preferências de Actualização?	46
O que está incluído nas actualizações	47
Preferências de Compressão	47
Compressão na Rede	47
Qualidade de Imagem	48
Bloquear tipos de ficheiro	48
Compressão de protocolos	48
Gestor de Perfis	48
O que são Perfis?	48
Porquê utilizar os Perfis?	48
O que é que posso incluir num Perfil?	49
O que é que o Gestor de Perfis faz?	49
Como é que selecciono um Perfil ?	49
Como é que crio um novo perfil?	49
Tipo de Aparelho	50
Tipo de ligação	50
Detecção do telemóvel	51
Detecção da Placa de Dados	51
Nome do Perfil	52
Como é que elimino um perfil existente?	52
O que é que posso editar num perfil existente?	52
Tipo de Equipamento	53
Tipo de ligação	53

Detecção do telemóvel	54
Detecção da Placa de Dados	54
Access Point Name (APN)	55
Protocolos de Internet	55
Definições de Segurança	56
Nome do Perfil.....	56
O que é 'restaurar' um perfil?	57
Direitos de Autor	57
Documentação de Ajuda para Vodafone Mobile Connect	57
*Disponibilidade WiFi, 3G, EDGE e HSCSD	57
* Disponibilidade WiFi, 3G, EDGE e HSCSD	57

Visão Geral

O que é o Vodafone Mobile Connect?

O Vodafone Mobile Connect é um programa desenhado para ser utilizado no seu computador portátil, particularmente quando precisa de trabalhar fora do seu local de trabalho. O programa instala e configura interfaces que necessita para efectuar uma ligação à Internet através do seu computador através da rede móvel ou da rede WiFi.

Este software permite-lhe:

- Ligar-se à Internet, através de uma grande variedade de equipamentos, incluindo
 - placas de dados e telemóveis 3G
 - placas de dados e telemóveis GPRS
 - placas de dados e telemóveis HSCSD
 - placas de dados WiFi (Wireless Local Area Network) e computadores com módulos WiFi embutidos
- Controlar o volume de dados que envia ou recebe
- Enviar e receber SMS (mensagem curtas de texto)
- Gerir a sua lista pessoal de contactos SMS
- Aceder ao seu programa de correio electrónico
- Aceder à sua VPN (Virtual Private Network)
- Aceder ao seu programa de IM (Instant Messaging)

Sistemas Operativos Suportados

O Vodafone Mobile Connect foi desenhado especialmente para

- Windows 2000 (Service Pack 2 e superiores)
- Windows XP (Professional e Home)

Multiplexagem

A Multiplexagem, que significa que o seu equipamento permite efectuar várias acções simultaneamente, possibilita enviar ou receber SMS ao mesmo tempo que está ligado à Internet, ou à sua rede privada, através da rede móvel da Vodafone. Se a multiplexagem não é possível, receberá igualmente as novas mensagens de SMS, mas será somente notificado das mesmas após terminada a ligação à rede móvel.

Similarmente, se o seu equipamento não permite a multiplexagem, os detalhes do nome da rede móvel e a potência do sinal não serão actualizados enquanto tiver uma ligação de dados em curso.

O equipamento não poderá actualizar esta informação porque estará totalmente ocupado a gerir a ligação. Neste caso, o sinal é apresentado em tons esbatidos mas continuará a apresentar a informação do estado da rede antes de se ter iniciado a ligação. Quando terminar a ligação de dados, estas informações serão actualizadas e apresentadas normalmente.

Efectuar Ligações de Dados

Iniciar uma Ligação de Dados

Quando se encontra desligado, o botão Ligar/Desligar apresenta-se branco com o título 'Ligar'.

Premir o botão Ligar/Desligar irá iniciar ou terminar uma ligação de dados. Esta poderá ser uma ligação à Internet, ou à sua Rede Privada Virtual (VPN) através de uma Access Point Node específico (APN).

A ligação poderá ser efectuada através da rede móvel da Vodafone ou, se o seu Operador Vodafone suportar WiFi, através de um Hotspot WiFi. Ao premir a seta pequena no lado direito do botão 'Ligar', são apresentadas duas opções, 'Rede Móvel' e 'WiFi Hotspot'. Estas opções permitem-lhe escolher qual a ligação que pretende efectuar, estando a opção previamente seleccionada marcada com um pequeno ponto negro.

Por favor tenha em conta que, se o seu equipamento WiFi estiver desligado, a opção WiFi Hotspot não estará disponível – estará em tons esbatidos.

A opção 'Rede Móvel', seleccionada na figura anterior, usa a ligação que o utilizador definiu para o Perfil actualmente seleccionada. Portanto, se configurou um equipamento 3G no seu Perfil, ao premir o botão 'Ligar' será iniciada uma ligação de dados à rede 3G.

Quando o seu equipamento WiFi captar sinal de um Hotspot WiFi, poderá seleccionar a opção 'WiFi Hotspot'. Isto significa que ao premir o botão 'Ligar', será iniciada uma ligação ao Hotspot WiFi detectado.

Iniciar uma Ligação de Dados WiFi

Para se ligar à WiFi, prima a seta pequena na lateral do botão e seleccione a opção 'WiFi Hotspot'. Uma janela de Windows abrir-se-á contendo mais informações, dependendo do Hotspot em que se tenta ligar.

Enquanto a ligação está a ser efectuada, são apresentadas mensagens de estado na Barra de Estado no final da janela principal do programa.

Terminar uma Ligação de Dados

Assim que a ligação se inicia, o botão Ligar/Desligar passa a ter o título de 'Desligar', e a sua cor muda para vermelho. Qualquer ligação que esteja estabelecida pode ser terminada premindo este botão vermelho de Desligar.

Barra de Estado

O que é a Barra de Estado?

A Barra de Estado é uma faixa na parte inferior da janela principal do Vodafone Mobile Connect. Esta barra está constantemente a ser actualizada com informação sobre as actividades do Vodafone Mobile, p.e.

- Foi encontrada uma rede móvel?
- Qual é a potência do sinal de rede?
- Que tipo de rede é?
- Está disponível algum hotspot WiFi?
- Será que o meu SMS foi enviado? etc.

Informação da Barra de Estado

A Barra de Estado na parte inferior da janela principal permite uma visão geral constante sobre as actividades do Vodafone Mobile Connect. A informação apresentada depende do tipo de ligação de dados que foi efectuada.

Nota: Se o seu equipamento não suporta 'multiplexagem', a potência do sinal de rede e o nome da rede móvel podem não ser actualizados assim que seja iniciada uma ligação de dados. A multiplexagem significa que o seu equipamento é capaz de efectuar várias funções ao mesmo tempo.

Se o seu equipamento não permite a multiplexagem de funções, não poderá monitorizar a informação da Barra de Estado quando uma ligação for iniciada, uma vez que ocupará toda a capacidade de processamento na gestão da ligação.

Barra de Estado quando Ligado através da Rede Móvel



O campo de mensagem, indicando que está ligado à rede 3G.

1ª linha, a partir da esquerda:

- mensagens de estado e informação do progresso da ligação
- Duração da ligação de dados actual (não é apresentada quando utiliza WiFi)
- Velocidade de transmissão dos dados
- Velocidade de recepção dos dados

2ª linha, a partir da esquerda:

- Potência do sinal de rede 3G ou GPRS
- Disponibilidade de rede 3G ou GPRS
- Nome do Operador de rede
- Potência do sinal WiFi (não apresentado quando não está disponível o sinal WiFi ou o equipamento WiFi está desligado)
- Disponibilidade de WiFi (não apresentado quando não está disponível o sinal WiFi ou o equipamento WiFi está desligado)
- Vodafone, quando um hotspot WiFi da Vodafone está disponível

Barra de Estado quando Ligado através de WiFi



O campo de mensagem, indicando que está ligado à rede WiFi.

1ª linha, a partir da esquerda:

- mensagens de estado e informação do progresso da ligação
- Não é apresentada informação sobre a duração da ligação quando utiliza WiFi
- Velocidade de transmissão dos dados
- Velocidade de recepção dos dados

2ª linha, a partir da esquerda:


- Potência do sinal de rede 3G ou GPRS
- Disponibilidade de rede 3G ou GPRS
- Nome do Operador de rede
- Potência do sinal WiFi
- Disponibilidade de WiFi
- Vodafone, quando está ligado a um hotspot WiFi da Vodafone

Controlar a Utilização de Dados

O que é a Janela de Utilização?

Esta janela apresenta uma visão geral da quantidade de informação que foi transferida, e quanto tempo foi utilizado na ligação.



Ao premir o botão de Utilização , ser-lhe-á apresentada a janela de Utilização.

A janela de Utilização está dividida em dois painéis, Mês Actual e Mês Anterior.

Preferências de Utilização

Seleccione Ferramentas/Opções/Preferências->Utilização para definir qual informação a ser apresentada, baseada na duração das sessões ou no volume das sessões.

Informação baseada na Duração das ligações

É apresentada a duração das ligações e o tempo em que esteve ligado, em horas e minutos.

Informação baseada no Volume das ligações

É apresentado o volume de dados transferidos em megabytes, kilobytes and bytes.

Mês actual

O painel do Mês Actual apresenta os detalhes da sua utilização actual, i.e. o volume de dados que transferiu através de uma ligação não-WiFi durante o período de utilização actual. O volume de dados enviados através de uma ligação WiFi, CSD ou HSCSD é excluídos deste total, uma vez que estas ligações não são cobradas por volume de dados, mas pela duração das sessões.

A duração de cada período de utilização é normalmente um mês. Contudo, o seu administrador de sistemas poderá alterar esta definição caso seja necessário, fazendo com que tenha períodos mais longos ou mais curtos.

Para o Período

Esta secção apresenta o primeiro e último dia do período actual de utilização. A duração máxima de um período é quase sempre um mês. Contudo, poderá alterar os dias de início e fim do mês através de Ferramentas/Opções/Preferências->Utilização, se assim o pretender. Esta opção poderá ser útil para fazer coincidir estes dias com o período da sua factura, ou a data em que tem de introduzir as suas despesas de trabalho.

Dados Transferidos/Duração da Ligação

Estes valores, ou apresentam o volume de dados transferidos até à data, em megabytes, kilobytes and bytes, ou indicam total de tempo que esteve ligado, em horas e minutos. Se alguns dados foram registados enquanto estava em roaming, serão compilados numa segunda linha entre parêntesis. Os valores, apresentados a cinzento, indicam o volume de dados ou o tempo total de ligações efectuadas em roaming numa Operadora de Rede não pertencente ao grupo Vodafone.

As linhas apresentadas dependem do facto da sua Operadora de rede e o seu equipamento terminal suportem 3G, HSCSD ou WiFi, bem como GPRS.

Total

Este valor representa a soma das utilizações de todo o tipo de ligações, incluindo roaming. Serão apresentados dados sobre 3G, GPRS, HSCSD e WiFi dependendo do seu Operador de Rede e equipamento terminal suportarem estes serviços.

Sessão Actual

Este valor representa o total de dados transferidos – ou a duração total – através da actual ligação de dados.

A informação é actualizada a cada 3 segundos.

Esta informação é útil para o caso de pretender saber o volume de dados transferidos durante uma única sessão, e não somente o volume total transferido durante um mês inteiro.

Limites Volume/Duração

Os diagramas de barras indicam o total de dados transferidos, ou o total de tempo ligado durante o mês actual. Os segmentos de cor cinzenta representam o volume de dados ou o tempo de ligação efectuados em roaming noutro Operador de rede. Os valores das ligações feitas através do seu Operador de Rede são apresentados na cor vermelha.

Mês Anterior

As informações do mês anterior podem ser visualizada premindo a janela 'Mês Anterior'. Aqui são apresentados os valores totais dos dados transferidos durante o período de utilização anterior, sendo mantidos até que se inicie um novo período.

Quando se inicia um novo período, a janela do 'Mês Anterior' é actualizada com os valores totais do período que acabou de cessar.

Para o Período

Estes valores indicam as datas de Início e Fim do período anterior de utilização.

Dados Transferidos/Duração da Ligação

Estes valores, ou apresentam o volume de dados transferidos até à data, em megabytes, kilobytes and bytes, ou indicam total de tempo que esteve ligado, em horas e minutos. Se alguns dados foram registados enquanto estava em roaming, serão compilados numa segunda linha entre parêntesis. Os gráficos, apresentados a cinzento, indicam o volume de dados ou o tempo total de ligações efectuadas em roaming noutra Operadora de Rede.

As linhas apresentadas dependem do facto da sua Operadora de rede e o seu equipamento terminal suportem 3G, HSCSD ou WiFi, bem como GPRS.

Total

Este valor representa a soma das utilizações de todo o tipo de ligações, incluindo roaming. Serão apresentados dados sobre 3G, GPRS, HSCSD e WiFi dependendo do seu Operador de Rede e equipamento terminal suportarem estes serviços.

Preferências de Utilização

Se instalou a versão para uso pessoal de Internet ou a versão Personalizada, poderá alterar as Preferências de Utilização em Ferramentas/Opções/Preferência, e depois seleccionar a secção Utilização, na janela de Preferências.

Se estiver a utilizar a versão de Acesso Corporate Seguro, deverá contactar o seu administrador de sistema sobre as alterações que pretende efectuar na Janela de Utilização.

Dia de início do Mês

Poderá escolher o 'Dia de início do Mês' que melhor se adequa – uma hipótese é o dia do mês em que a sua factura é produzida, ou o dia em que apresenta o relatório das suas despesas à sua empresa.

Poderá escolher um número entre "1" e "28" através das setas no lado direito do campo.

Se premir e segurar uma das setas, os números avançarão (seta para cima) ou diminuirão (seta para baixo).

Após configurar as preferências de Utilização, feche a janela de Preferências premindo o botão 'OK' – ao premir 'Cancelar', todas as alterações efectuadas serão ignoradas. As duas barras de Utilização – Mês Actual e Mês Anterior – são actualizadas para as respectivas datas de início e fim, e os seus totais são ajustados de modo a ter em conta quaisquer alterações que efectuou.

Tempo ou Volume

Poderá usar o botão para seleccionar entre

- Informação baseada em tempo
- Informação baseada em volume

Apresentar Limites – Volume de Dados

Existem dois limites mensais no total de dados transferidos, dados em megabytes, um para GPRS e outro para 3G*. Estes limites podem ser definidos para qualquer valor positivo entre 1 e 9999 megabytes, e assim definir o valor máximo a apresentar no diagrama de dados que poderá receber e enviar no período actual.

Apresentar Limites – Tempo de ligação

Estão definidos dois limites para o tempo total de ligação, em horas e minutos, um para GPRS e/ou EDGE*, e outro para 3G*. O limite de horas pode ser definido para qualquer valor positivo entre 0 e 59.

Os valores de horas e minutos definem o máximo nos diagramas apresentados na janela de Utilização para o mês actual – sendo o máximo absoluto 999 horas e 59 minutos. Estes limites são utilizados quando é seleccionada a opção "Ver por Duração da Ligação.

Último Dia do Mês

A data de fim do mês será o dia anterior ao dia seleccionado no mês seguinte – como apresentado, quando o dia 20 é seleccionado como dia de início, o dia de fim será automaticamente o dia 19 do mês seguinte. Se seleccionar o primeiro dia do mês, o ultimo dia dependerá do número de dias que o mês em causa tiver. Por exemplo, se o dia 1 for seleccionado durante 2004, o período para o Fevereiro de 2004 irá de 1 a 29 de Fevereiro.

Informação de utilização baseada em tempo

A informação é apresentada em função do tempo que está ligado, sendo a informação apresentada em horas, minutos e segundos.

Nota: Actualmente, não são desenhados gráficos representativos desta utilização. A informação é somente apresentada através de números.

Informação de utilização baseada em volume

A informação é apresentada em função do volume de dados que é transferido em megabytes, kilobytes e bytes.

Apagar toda a informação de Utilização

A secção Utilização tem igualmente um botão 'Apagar', com o qual poderá colocar a zeros todos os dados de utilização colectados pelo Vodafone Mobile Connect até à presente data.

Quando prime o botão Apagar, não serão alteradas as datas de início e fim do período, ou o limites de utilização, mas todos os totais serão colocados a zero. Os gráficos apresentados em ambos Mês Actual e Mês Anterior apresentarão o valor zero.

Uma vez que o botão Apagar elimina irreversivelmente toda a informação de utilização, será pedido que confirme esta acção, antes de toda a informação ser apagada.

Precisão e Limites dos Dados

Se ultrapassar o limite definido para o volume de dados transferidos, continuará a poder efectuar ligações através da Vodafone Mobile Connect. O limite é para sua única informação.

Se instalou o programa, ou está a utilizar a versão Uso pessoal para Internet ou a versão Personalizada, poderá alterar este limite juntamente com outros detalhes, na janela Ferramentas/Opções/Preferências/Utilização.

Se o programa Vodafone Mobile Connect foi instalado pelo seu administrador de sistema, é aconselhável informar-se com o seu administrador de sistemas. Este poderá alterar o seu limite para um valor superior ou aconselhá-lo em como reduzir o volume de dados.


Por favor tenha em conta que a informação sobre a utilização apresentada é uma estimativa do volume total de dados enviados e recebidos num dado período. Não pretende reflectir o valor total dos dados transferidos, que será apresentado na sua factura.

O Módulo SMS

O que é que posso fazer com SMS?

A janela de SMS do Vodafone Mobile Connect permite:

- Enviar mensagens de texto SMS
- Receber mensagens de texto SMS
- Criar, apagar e guardar mensagens de texto SMS
- Gerir a sua lista pessoal de Contactos SMS

Ao premir o botão  SMS, ser-lhe-há apresentada a janela SMS.

Barra de Ferramentas do SMS

A janela SMS tem a sua barra de ferramentas própria, sendo facilitado o acesso aos comandos de SMS. Os botões de comando na barra de ferramentas ajustam-se consoante está a ver os seus contactos ou as suas mensagens.

Nova Mensagem

Quando se encontra a trabalhar em mensagens na sua Caixa de Entrada, Rascunhos, Caixa de Saída ou lista de mensagens Enviadas, a barra de ferramentas mantém um botão de 'Novo'.

- Ao premir o botão Novo será criada uma nova mensagem de texto SMS
- Ao premir a seta pequena, permite-lhe criar um novo contacto.


Novo Contacto

Quando se encontra a trabalhar em mensagens na sua Lista de Contactos, a barra de ferramentas mantém um botão 'Novo'.

- Ao premir o botão Novo, será criado um novo contacto

- Ao premir a seta pequena, permite-lhe igualmente criar uma nova.


Responder

O botão Responder  permite-lhe responder a um SMS que tenha recebido. Ao premir a seta pequena no botão Responder revela também a opção 'Com texto', que lhe permite incluir na sua resposta o texto do SMS que recebeu.

Reenviar

Se seleccionou um SMS que recebeu e premir o botão 'Reenviar', a mensagem será colocada num novo SMS, que poderá ser enviado para outra pessoa.

Adicionar

Se seleccionou uma mensagem e premiu o botão  Adicionar, será criado um novo contacto com o número da pessoa que enviou a mensagem.

Poderá introduzir um nome para este novo contacto e, premindo OK, adicionar essa pessoa à sua Lista de Contactos.

Editar Mensagem

Quando estiver a trabalhar com mensagens nas várias listas Caixa de Entrada, Rascunhos, Caixa de Saída e Enviadas, a Barra de SMS apresenta um botão de 'Editar'.

Selecione uma mensagem e prima o botão 'Editar'. A mensagem será aberta, permitindo-lhe efectuar alterações à mesma.

Apagar

Este botão permite apagar a mensagem ou contacto seleccionados.

Para

O botão 'Para' irá criar uma nova mensagem e endereçá-la para o contacto seleccionado.

Importar e Exportar

Os botões de 'Importar' e 'Exportar' permitem-lhe importar contactos para o Mobile Connect ou exportar a sua lista de contactos do programa (mais detalhes na secção intitulada 'Gerir os seus Contactos SMS').

Editar Contacto

Quando estiver a gerir a sua lista de Contactos, é apresentado na Barra de SMS um botão 'Editar'.

Selecione um contacto e prima o botão 'Editar'. A janela do contacto sera aberta, permitindo-lhe efectuar alterações.

Barras SMS

Em baixo da barra de ferramentas do SMS, está um conjunto de barras. Estas barras permitem-lhe mudar entre várias listas de mensagens SMS e Lista de Contactos.

Barra Caixa de Entrada

A Caixa de Entrada guarda todas as mensagens SMS que você recebeu. Poderá ordenar a lista premindo os cabeçalhos das colunas.

Cabeçalhos

Assunto	Remetente	Data ▼
---------	-----------	--------


A ordem de apresentação de cada coluna pode ser definida como decrescente ou crescente: Premir um cabeçalho mais de uma vez alternará entre ambas as possibilidades.

Se escolher uma mensagem, esta será apresentada automaticamente na janela de pré-visualização, no final da Caixa de Entrada. Se premir duas vezes em cima da mensagem esta será aberta numa Janela de Mensagem separada.

Barra Rascunhos

Ao premir na barra de Rascunhos, será apresentada a lista de mensagens que já iniciou a sua escrita mas que ainda não enviou. Se guardar uma mensagem sem a ter enviado, esta permanecerá nesta lista até que seja enviada ou eliminada.

Poderá ler a mensagem na janela de pré-visualização no final da lista de Rascunhos, ou abrir a mesma numa janela separada premindo duas vezes sobre esta.

Poderá editar uma mensagem desta lista, seleccionando-a e premindo o botão  'Editar' na barra de ferramentas do SMS. A abertura da mesma numa janela separada permite igualmente a sua edição.

Cabeçalhos

Assunto	Remetente	Data ▼
---------	-----------	--------

Premir os cabeçalhos das colunas permite-lhe ordenar a lista de Rascunhos de maneira idêntica às restantes listas.

Barra Caixa de Saída

A caixa de Saída permite-lhe guardar mensagens enviadas no caso de não ter cobertura de Rede Vodafone, ou se removeu ou desactivou a sua ligação temporariamente. Nestes casos, as mensagens são guardadas na Caixa de Saída e enviadas assim que seja detectada cobertura.

Se está numa área com cobertura de rede móvel GSM e possui um computador e equipamento terminal com capacidade de multiplexagem (para mais detalhes, leia a secção Multiplexagem), as suas mensagens só ficarão na Caixa de Saída durante um período muito curto de tempo, sendo depois guardadas na pasta Enviadas.

Poderá ler a mensagem na janela de pré-visualização no final da Caixa de Saída, ou abrir a mesma numa janela separada premindo duas vezes sobre esta.


Cabeçalhos

Assunto	Remetente	Data ▼
---------	-----------	--------

Premir os cabeçalhos das colunas permite-lhe ordenar a Caixa de Saída de maneira idêntica às restantes listas.

Barra Enviadas

Esta é a lista de mensagens que enviou com sucesso. Todas as mensagens enviadas serão permanentemente guardadas aqui até que decida eliminá-las.

Poderá eliminar uma mensagem, seleccionando-a e premindo o botão  Eliminar na barra de ferramentas do SMS.

Poderá ler a mensagem na janela de pré-visualização no final da lista de Mensagens Enviadas, ou abrir a mesma numa janela separada premindo duas vezes sobre esta.

Cabeçalhos

Assunto	Remetente	Data ▼
---------	-----------	--------



Premir os cabeçalhos das colunas permite-lhe ordenar a lista de Enviadas de maneira idêntica às restantes listas.

Barra de Contactos

Esta lista guarda todos os contactos que o cliente gravou no Vodafone Mobile Connect. Quando muda para os Contactos, premindo a barra de Contactos, a barra de ferramentas do SMS apresentará os botões de comando da lista de Contactos.




Cabeçalhos

Premir os cabeçalhos das colunas permite-lhe ordenar a lista de Contactos de maneira idêntica às restantes listas.

Se premir o botão  Adicionar Contacto ou  Editar Contacto, será apresentada uma janela de Contacto.

Janela de Contacto

Uma janela de Contacto é aberta se for premido

-  Adicionar Contacto
-  Editar Contacto
-  Novo Contacto.

Nome

O campo Nome aceita todas as letras e números como caracteres.

Número


O campo Número só aceita números no seguinte formato:

Código do país, seguido do **código do Operador**, omitindo qualquer 0 inicial no código de Operador, seguido do restante **número**.

Por exemplo, se estiver a enviar um número para um telemóvel Vodafone de um amigo alemão

- código do país: +49
- Código de Operadora do amigo: 0172
- Número do amigo: 123456789
- Formato correcto: +49172123456789.

Escrever uma Mensagem SMS

Poderá escrever uma mensagem SMS premindo o botão  'Novo' na barra de ferramentas do SMS.

Se estiver a ver a Lista de Contactos e, por conseguinte estiver a usar a barra de ferramentas dos Contactos, poderá igualmente iniciar uma nova mensagem premindo na seta pequena à direita do botão 'Novo'.

Isto apresentará um menu do qual poderá escolher a opção 'Nova Mensagem'.

Ao seleccionar Nova Mensagem, será aberta uma nova Janela de Mensagem SMS.

Janela de Nova Mensagem

Mensagem

No campo com o nome 'Mensagem' poderá escrever o texto da sua mensagem.

Uma mensagem SMS pode ter no máximo 160 caracteres, pelo que se ultrapassar este valor, a sua mensagem será partida em várias mensagens SMS. Quando envia uma mensagem longa, o Vodafone Mobile Connect alerta-o para o número de mensagens separadas que vai enviar.

O número de caracteres usados, e o número total de mensagens necessárias para enviar todo o seu texto são apresentados na barra situada por baixo do campo de edição da mensagem. Estes valores são alterados à medida que escreve o texto.

Para

No campo 'Para', poderá inserir o número da pessoa para quem pretende enviar a mensagem. Em alternativa, se o contacto da pessoa para quem vai enviar a mensagem está guardado na Lista de Contactos, bastará escrever o seu nome, ou premir o botão 'Contactos...'. Este botão abre uma janela com a sua Lista de Contactos.

Janela da Lista de Contactos

Para

Na janela da Lista de Contactos, podem ser adicionados novos recipientes à mensagem que está a ser escrita. Isto pode ser feito premindo duas vezes o contacto desejado, ou seleccionando o mesmo e premindo o botão 'Para'.

OK

Quando todos os contactos pretendidos forem adicionados à lista de recipientes da mensagem, esta janela pode ser encerrada premindo o botão 'OK'.

Cancelar

Ao premir o botão 'Cancelar', todos os recipientes que foram adicionados são excluídos e o cliente voltará para a Janela de Mensagem.

Novo

Se deseja adicionar um novo contacto à sua Lista de Contactos a partir da janela de Lista de Contactos, só necessita de premir o botão 'Novo...'. Será aberta uma janela de Novo Contacto, como está descrito na secção de ajuda 'Criar um novo Contacto'.

Depois de guardar o novo contacto, poderá adicioná-lo à lista de recipientes da mensagem que está a escrever.

Enviar uma Mensagem SMS para Várias Pessoas

Quando envia uma mensagem SMS para mais do que uma pessoa, a mensagem será enviada individualmente para cada um dos recipientes.

Isto significa que uma mensagem SMS enviada para 5 pessoas, irá gerar 5 mensagens SMS separadas – como poderá validar depois na sua lista de mensagens Enviadas.

Assim sendo, quando seleccionar mais que um recipiente para uma mensagem, ser-lhe-á pedido que confirme o envio da mensagem várias vezes.

Através dos seus Contactos SMS

Para enviar uma mensagem SMS, poderá:

- introduzir o número do destinatário directamente, ou
- escolher um contacto que esteja guardado na sua lista pessoal de Contactos SMS.

Esta lista pode incluir contactos importados do seu programa de Correio Electrónico, cartão SIM ou equipamento.

Os Contactos consistem em dois campos:

- nome
- número de telefone

Se uma pessoa estiver guardada na lista como um contacto, qualquer mensagem enviada ou recebida desta pessoa será apresentada com o seu nome, e não com o seu número de telefone.

Isto torna muito mais fácil a identificação do destinatário ou de quem envia a mensagem.

Criar um Novo Contacto

New

Poderá criar um novo contacto a partir da barra de ferramentas dos Contactos SMS. Ao premir o botão 'Novo', será aberta uma nova janela de Contacto.

A janela de Contacto apresenta dois campos, 'Nome' e 'Número'.

Nome

O campo superior 'Nome' é utilizado para escrever o nome pelo qual o contacto será guardado.

Número

O campo inferior 'Número' é utilizado para o número de telefone do contacto SMS.

Nota: É preferível assegurar-se que o número guardado no contacto corresponde a um número que pode receber mensagens SMS. Por exemplo, a maioria dos telefones fixos não estão preparados para a recepção de mensagens SMS.

A maioria dos telemóveis e computadores com placas de dados ou PDA's podem receber ou enviar mensagens SMS.

OK

Se introduzir um nome e número, e premir 'OK', o contacto será guardado na sua Lista de Contactos.

Cancelar

Se desejar não guardar o contacto na sua lista, poderá premir o botão 'Cancelar', e a informação introduzida será descartada.

Adicionar

Poderá igualmente criar um contacto, seleccionando uma mensagem e premindo o botão 'Adicionar' na barra de ferramentas.

Isto adiciona o número da pessoa que enviou a mensagem a uma janela de Novo Contacto, na qual só terá de introduzir o nome pelo qual pretende guardar este contacto e premir o botão 'OK'.

Importar Contactos**Importar Contactos do programa de Correio Electrónico**

Para importar contactos do Outlook, Lotus Notes ou outro programa de correio electrónico, primeiro necessita de exportar essa lista do programa como um ficheiro (CSV), *comma separated text document*.

Importar

- Premir o botão 'Importar' na barra de ferramentas dos Contactos SMS e
- Seleccionar a opção 'Comma-separated text document'.

Alternativamente

- Seccione a opção 'Importar contactos' no menu Ficheiro e
- Seccione a opção 'Comma-separated text document' (Ficheiro->Importar contactos->Comma-separated text document)
- Prima 'OK'.

Remover campos extra

Se os campos 'Nome', 'Apelido' e 'Número de Telefone' estiverem presentes no documento, o processo de importação é automático. Contudo, se os campos presentes do documento forem diferentes, será pedido que escolha quais campos correspondem a 'Nome', 'Apelido' e 'Número de Telefone'.

Ordem Correcta

Se a ordem dos campos for Número e depois Nome, necessitará igualmente de reverter esta ordem antes de importar os contactos.

Assim que o documento contenha somente 2 campos, um para nome e outro para número, todos os contactos poderão ser importados.

A maioria dos telemóveis importam e exportam nomes e números num formato de dois campos, mas outros programas, como programas de email, poderão produzir documentos separados por vírgulas (.csv) com vários campos.

Importar Contactos do seu Cartão SIM

- Prima o botão 'Importar' na barra de ferramentas dos Contactos SMS
- Seccione a opção 'Cartão SIM'

- Prima 'OK'.

Alternativamente,

- seleccione a opção 'Importar contactos' no menu Ficheiro e
- seleccione a opção 'Cartão SIM' (Ficheiro->Importar contactos->Cartão SIM)
- Prima 'OK'.

Ao usar esta opção, poderá adicionar contactos guardados no seu cartão SIM à sua lista de contactos no Vodafone Mobile Connect.

Importar Contactos do seu Equipamento

- Prima o botão 'Importar' na barra de ferramentas dos Contactos SMS
- Seleccione a opção 'Equipamento'
- Prima 'OK'.

Alternativamente,

- seleccione a opção 'Importar contactos' no menu Ficheiro
- Seleccione a opção 'Equipamento' (Ficheiro->Importar contactos->Equipamento)
- Prima 'OK'.

Ao usar esta opção, poderá adicionar contactos guardados no seu equipamento à sua lista de contactos no Vodafone Mobile Connect.

Exportar Contactos para um programa de Correio Electrónico

Poderá exportar a sua lista de Contactos do Vodafone Mobile Connect e utilizá-la no seu programa de correio electrónico.

Exportar

- Prima o botão 'Exportar' na barra de ferramentas dos Contactos SMS
- Seleccione a opção 'Comma-separated text document'
- Prima 'OK'.

Alternativamente,

- Seleccione a opção 'Importar contactos' no menu Ficheiro
- Seleccione a opção 'Comma-separated text document' (Ficheiro->Exportar contactos->Comma-separated text document)
- Prima 'OK'.

Poderá exportar a sua lista actual de contactos como um documento (CSV), *comma separated text document*. Um ficheiro com este formato poderá ser importado para a maioria dos programas de correio electrónico.

Exportar Contactos para o seu cartão SIM

Dependendo de que equipamento está a utilizar com o Vodafone Mobile Connect, poderá exportar os seus contactos directamente para o cartão SIM.

Exportar

- Prima o botão 'Exportar' na barra de ferramentas dos Contactos SMS
- Seleccione a opção 'Cartão SIM'
- Prima 'OK'.

Alternativamente,

- Seleccione a opção 'Exportar contactos' no menu Ficheiro
- Seleccione a opção 'Cartão SIM' (Ficheiro->Exportar contactos->Cartão SIM)
- Prima 'OK'.

Poderá exportar a sua lista actual de contactos directamente para o seu cartão SIM instalado no seu equipamento. Será pedido que escolha se prefere descartar os contactos existentes no cartão SIM, ou somente adicionar a sua lista de contactos a estes detalhes.

Poderá verificar o estado das operações leitura/escrita através da Barra de Estados, apresentada na parte inferior da janela principal do programa Vodafone Mobile Connect.

Exportar Contactos para o seu Equipamento

Dependendo de que equipamento está a utilizar com o Vodafone Mobile Connect, poderá exportar os seus contactos directamente para o seu equipamento.

A maioria dos telemóveis permitem guardar contactos no telemóvel. Contudo, placas de dados para computadores não têm memória interna, o que significa que, nestes casos, os contactos só podem importados ou exportados para o cartão SIM.

Exportar

- Prima o botão 'Exportar' na barra de ferramentas dos Contactos SMS
- Seleccione a opção 'Equipamento'
- Prima 'OK'.

Alternativamente,

- seleccione a opção 'Exportar contactos' no menu Ficheiro
- Seleccione a opção 'Cartão SIM' (Ficheiro->Exportar contactos->Equipamento)
- Prima 'OK'.

Poderá verificar o estado das operações leitura/escrita através da barra de estados, apresentada na parte inferior da janela principal do programa Vodafone Mobile Connect.

Dicas para Importar e Exportar Contactos

Contactos idênticos

Quando importa ou exporta contactos, o Vodafone Mobile Connect ignora os contactos que são idênticos. Por exemplo, se estiver a importar um José Silva do seu telemóvel, e já existe um José Silva na sua lista de Contactos, este contacto será ignorado.

Analogamente, se exportar os seus contactos para um equipamento, os contactos existentes no equipamento serão preservados.

Múltiplos números

No presente, a lista de contactos do Vodafone Mobile Connect contém um número para cada contacto. Assim, quando importar contactos de um equipamento que permite vários números associados ao mesmo contacto, será criado um novo contacto para cada número adicional. Estes serão denominados por José Silva (Casa) José Silva (Escritório) etc.

Velocidade

Por favor tenha em consideração que a velocidade com que contactos detalhados são importados ou exportados depende em grande medida do equipamento que está a utilizar. Se o processo demorar um longo período, continue a utilizar quaisquer outros programas que pretende utilizar, uma vez que o Vodafone Mobile Connect terminará a importação ou exportação em simultâneo, de modo invisível.

Exemplo: exportar 160 contactos para um Sony Ericsson T68 através dos raios infravermelhos, actualmente demora cerca de 5 minutos.

Portanto, se estiver a lidar com muitos contactos, reserve algum tempo para o seu equipamento completar o processo. Poderá regularmente verificar o estado deste processo, através da Barra de Estados do Vodafone Mobile Connect.

Definições SMS

Janela de Definições

Para ajustar as definições para SMS, seleccione a opção 'Definições SMS' no menu 'Ferramentas'.

Poderá alterar a seguinte informação:

- Centro de Mensagens do Operador e número
- Período de validade
- Classe de mensagem
- Usar o mesmo Centro de Mensagens para a resposta
- Pedir Relatório de entrega
- Assinatura

Centro de Mensagens

Este é o centro de mensagens da rede Vodafone que recebe as suas mensagens SMS e envia-as para outros equipamentos móveis. Envia igualmente para si as mensagens SMS que as outras pessoas endereçam para o seu número de telemóvel.

Cada operador de rede tem um centro de mensagens preferido, o qual é indicado através de um número semelhante a um número de telefone. O seu centro de mensagens preferido é detectado automaticamente quando escolhe o seu Operador de Rede durante a instalação do Vodafone Mobile Connect.

Operador

Se necessitar de alterar o centro de mensagens depois da instalação, poderá seleccionar o seu operador a partir do menu 'Operador'.

Personalizar

Alternativamente, poderá escolher 'Personalizar' a partir deste menu e introduzir o número do centro de mensagens. Assegure-se que o número é precedido do sinal "+" e do código do país, seguido no número do centro de mensagens.

Opções de Mensagem

Validade

Este é o tempo máximo que o centro de mensagens irá tentar entregar uma mensagem SMS.

A validade pode ser definida para 1 hora, 6 horas, 1 dia, 1 semana ou o período máximo suportado pelo centro de mensagens.

Nota: O período máximo suportado por alguns centros de mensagens pode ser inferior a 1 semana.

A definição recomendada é 'Máxima', para assegurar que a sua mensagem tem as maiores possibilidades de ser entregue no seu destinatário.

Classe de Mensagem

A classe de mensagem determina o local de entrega no telemóvel do destinatário das mensagens SMS que envia. As opções são:

Por defeito

Esta opção entrega as mensagens no local especificado pelo seu centro de mensagens se não especifica a classe da mesma. Os SMS são normalmente entregues no cartão SIM.

Ecrã do telemóvel

Esta opção entrega as mensagens SMS directamente no ecrã do telemóvel do destinatário.

Memória do Telemóvel

Esta opção entrega as mensagens SMS directamente na memória do telemóvel.

Memória SIM

Esta opção entrega as mensagens SMS directamente no cartão SIM do destinatário.

A definição recomendada para a classe de mensagem é 'Por defeito'.

Usar o mesmo Centro de Mensagens

Se enviar uma mensagem SMS em resposta a outra mensagem que recebeu, esta definição especifica que a sua mensagem será enviada através do mesmo centro de mensagens da mensagem que recebeu.

Nota: Seleccione esta opção se verificar dificuldades ao responder a uma mensagem, quando usa o seu centro de mensagens.

Pedir relatório de entrega

Esta opção confirma a entrega da mensagem SMS que enviar. A confirmação ser-lhe-á entregue assim que a mensagem for entregue ao seu destinatário, e será feita através de uma mensagem SMS. Poderá aparecer como uma mensagem SMS normal na sua caixa de entrada.

Nota: A confirmação de entrega não significa que o destinatário tenha lido realmente a mensagem, mas somente que esta foi entregue no telemóvel dessa pessoa.

Deixar uma cópia desta mensagem no seu cartão SIM

Esta opção significa que as mensagens que recebeu não serão removidas do seu cartão SIM. Continuará a poder aceder às suas mensagens no seu telemóvel após interromper a ligação com o seu computador.

Nota: O seu cartão SIM poderá ficar cheio. Isto significa que a rede não poderá entregar nenhuma mensagem até que arranje espaço no SIM apagando algumas das mensagens que gravou.

Remover a mensagem do seu cartão SIM e guardar somente neste programa

Isto significa que as mensagens que recebeu são removidas do seu telemóvel. Não conseguirá aceder às mesmas após interromper a ligação com o seu computador. As mensagens serão guardadas para si no Vodafone Mobile Connect até que as elimine da Caixa de Entrada.

Lembrar esta escolha e tratar todas as mensagens da mesma forma

Se não deseja efectuar esta decisão de deixar uma cópia da mensagem no seu telemóvel cada vez que receber uma mensagem SMS, seleccione esta opção. A janela que se abre para você decidir como tratar as mensagens, deixará de ser exibida.

Poderá, igualmente, voltar a estas definições a qualquer momento, e desactivar esta opção. Ser-lhe-á pedido que escolha qual a opção sempre que receber uma nova mensagem.

Assinatura

Esta opção permite terminar cada mensagem SMS que envia com uma saudação ou 'Assinatura' pré-definida. Este texto pode incluir, p.e., o seu nome e dados para contacto. Se não utilizar este campo, não será adicionada uma assinatura à mensagem, podendo o utilizador escrever os 160 caracteres disponíveis para a mensagem SMS.

SMS e WiFi

A maioria dos equipamentos WiFi mantêm a rede 3G ou GPRS quando tem activa uma ligação WiFi.

Isto significa que continuará a poder enviar e receber mensagens SMS enquanto usa a WiFi.

Alguns equipamentos não suportam ambas as acções ao mesmo tempo: mais informações sobre estes equipamentos estão disponíveis no Serviço de Apoio ao Cliente.

Suporte 3G

Suporte ao serviço 3G

O Vodafone Mobile Connect suporta a placa Vodafone Mobile Connect Card 3G. Isto significa que poderá utilizar a placa de dados 3G para tirar vantagens da velocidade de download até 384kbps (kilobits por Segundo), e de upload até 64kbps.

Estes valores tornam o download de informação através de 3G sete vezes mais rápido que o modem 56k embutido no seu computador portátil.

Poderá utilizar a rede 3G sempre que se encontrar numa zona com cobertura. Não necessita de visitar um local específico ou introduzir uma password especial para se ligar através da rede 3G – basta iniciar o Vodafone Mobile Connect, e premir o botão de Ligar!

O que é o 3G?

3G é um diminutivo para “serviço de telefonia móvel de terceira geração”. Os serviços 3G são provavelmente melhor compreendidos como uma melhoria da rede de telefonia móvel actual.

A rede 3G opera em velocidades superiores a 384Kbps, sendo esta cerca de metade da velocidade disponível numa ligação de banda larga ADSL. Isto significa que os serviços móveis de Internet e correio electrónico são muito mais rápidos – e novos serviços que sejam disponibilizados, como mensagens de vídeo e Videochamada.

O 3G é o mesmo que UMTS?

Sim, Algumas pessoas e países apelidam a nova tecnologia de rede de 3G; outras apelidam de UMTS (Universal Mobile Telecommunications System). Qualquer que seja a sua denominação, poderá utilizar esta tecnologia com o seu Vodafone Mobile Connect – desde que possua uma placa de dados Vodafone Mobile Connect Card 3G.

Ou uma placa de dados Vodafone Mobile Connect Card UMTS!

E no caso de não haver uma rede 3G?

O Vodafone Mobile Connect mudará automaticamente para GPRS se estiver a utilizar a opção de serviço ‘3G preferencial’. Esta é a opção pré-definida quando é instalada a placa de dados 3G com o Vodafone Mobile Connect.

Do mesmo modo, se não pretender esta alteração para GPRS, poderá usar o Gestor de Perfis para definir um perfil ‘Só 3G’.

Seleccione a opção Ferramentas/Perfis/Novo e depois seleccione a opção placa de dados.

Quando a sua placa de dados tiver sido detectada pelo Gestor de Perfis, prima o menu ‘Serviço’, e seleccione a opção “Usar somente a rede 3G”. Depois de atribuir um nome e guardar o seu novo perfil, este passará a ser o seu perfil activo.

Se houver sinal 3G (apresentado na Barra de Estado), prima o botão ‘Ligar’ e será iniciada uma ligação 3G.

WiFi*

O que é significa WiFi?

WiFi significa **W**ireless **L**ocal **A**rea **N**etwork e é uma norma de radio-frequências utilizada para implementar pequenas redes entre computadores e outros equipamentos sem a necessidade de cabos. O Vodafone Mobile Connect poderá ajudar na criação de ligações WiFi num **Hotspot**, que é o nome dado à área onde é disponibilizada WiFi pública.

WiFi é o mesmo que Wi-Fi?

Sim. Wi-Fi é um diminutivo para **W**ireless **F**idelity e é referido para todos os tipos de redes WiFi. O nome Wi-Fi é controlado pela Wi-Fi Alliance.

Muitos locais, como aeroportos e hotéis já são Hotspots, ou seja, disponibilizam WiFi. Esta tecnologia permite-lhe velocidades de acesso próximas das velocidades do acesso fixo que possui na sua empresa ou em casa. No entanto, o processo de ligação a um Hotspot WiFi público é muitas vezes moroso e complicado.

As Vantagens da Ligação Vodafone

Ao usar o Vodafone Mobile Connect, poderá tirar vantagens de um processo rápido e simples de autenticação para ficar online em qualquer Hotspot Vodafone.

- Não necessita de introduzir cartões de crédito
- Não necessita de memorizar passwords.
- Processo de autenticação simples
- Custos da ligação associados à sua conta e apresentação dos valores na sua factura da Vodafone.
- Base de dados de hotspots para fácil pesquisa de locais.

Ligar via WiFi

A vantagem do Vodafone Mobile Connect

A Vodafone desenvolveu uma maneira rápida e fácil de se ligar a um Hotspot WiFi que suporte o serviço da Vodafone.

- Não necessita de introduzir cartões de crédito
- Não necessita de memorizar passwords.
- Processo de autenticação simples
- Custos da ligação associados à sua conta e apresentação dos valores na sua factura da Vodafone.
- Base de dados de hotspots para fácil pesquisa de locais.

Se um hotspot suportar o serviço Vodafone WiFi, deverá poder ligar-se à rede com apenas dois simples passos.

Este é um grande salto qualitativo quando comparado com os outros tipos de ligação em que lhe é pedido o número de cartão de crédito, usar um cupão pré-comprado ou relembrar os vários códigos e passwords exigidos por vários hotspots WiFi.

Encontrar um Hotspot WiFi

A base de dados de Hotspots contida no programa Vodafone Mobile Connect oferece uma maneira fácil e rápida para encontrar o Hotspot Vodafone mais perto, mesmo quando não tem ligação à Internet ou possui mais informação.

Poderá também ver publicitado um Hotspot WiFi em edifícios, em locais particulares ou em várias publicações.

Mais informação sobre Procurar um Hotspot encontra-se na secção 'Pesquisar Hotspot WiFi' neste documento.

Detecção de um Hotspot WiFi

Mensagem de Notificação

Quando se encontra numa área abrangida por um Hotspot WiFi e o seu equipamento WiFi está activado, será apresentada uma mensagem de notificação no seu ecrã anunciando que há uma rede WiFi disponível.

Se o desejar, poderá desactivar esta notificação através das Preferências WiFi na janela Ferramentas->Opções->Preferências.

Barra de Estado

A barra de Estado indica igualmente sempre que um Hotspot WiFi foi detectado.



Desde que o equipamento WiFi estiver activado, será sempre indicada a informação na Barra de Estado. Deste modo, mesmo que desactive a notificação WiFi, poderá verificar quando tem oportunidade de utilizar a rede WiFi.

Se Hotspot for um Hotspot Vodafone – e estará portanto na sua base de dados de Hotspots no Vodafone Mobile Connect – a Barra de Estado indicará a mensagem “Vodafone WiFi”, ao passo que se o Hotspot for gerido por outra empresa ou parceiro da Vodafone, será indicada a mensagem “WiFi”.

Iniciar uma ligação a qualquer hotspot

Poderá iniciar uma ligação WiFi a qualquer Hotspot. Se tentar ligar-se a um Hotspot que não suporte o serviço Vodafone, o Vodafone Mobile Connect irá avisá-lo que não o poderá ajudar a efectuar essa ligação.

Adicionalmente, o programa irá perguntar-lhe se pretende tentar um método de ligação alternativa, tal como ligação através da rede 3G ou GPRS, ou simplesmente abrir o seu browser web. As alternativas dependem dos serviços suportados pela rede Vodafone local.

Ligar-se a um Hotspot WiFi

Para se ligar a um Hotspot WiFi, seleccione a opção ‘WiFi Hotspot’ no menu presente no botão Ligar (através da seta pequena). Esta opção estará a cinzento se o seu equipamento WiFi não for detectado.

Janela de Autenticação

Será então apresentada uma janela com indicações de como prosseguir.

Password recebida por SMS

Na maioria dos casos, após seleccionar o período que deseja utilizar em WiFi, irá receber um SMS com a password para aceder ao serviço, enviada pela Vodafone.

Assim que introduzir esta password, ficará ligado à rede WiFi e o botão “Ligar” passará para “Desligar”.

Poderá começar a trabalhar com a WiFi, como normalmente efectua para o Vodafone Mobile Connect, e abrir o programa de correio electrónico, o seu browser Web ou qualquer outro software que necessite de ligação à Internet.

Restrições à utilização da WiFi

IM e VPN

Se o Hotspot WiFi apresentar restrições especiais, alguns programas como Instant Messaging ou programas de VPN poderão não funcionar. No entanto, este tipo de restrições são raras.

Pesquisar Hotspots que suportem VPN

Se pesquisar o Hotspot na base de dados do seu Vodafone Mobile Connect, a informação fornecida indica se o Hotspot suporta VPN, e poderá encontrar mais detalhes sobre que outros programas poderão estar restringidos.

Desligar da rede WiFi

Desligar automaticamente

No caso de adquirir uma sessão WiFi para um período temporal (1 hora p.e.), a ligação WiFi termina automaticamente após a expiração do prazo da sessão. Contudo, se desejar terminar a sua sessão WiFi, só necessita de premir o botão Desligar, como normalmente faz para as sessões GPRS. Será apresentada uma janela que lhe indicará quando se desligou da rede WiFi.

A sessão não é suspensa

Nota: A sua sessão WiFi não ficará suspensa por terminar a ligação. Por exemplo, imagine que adquire uma sessão de 2 horas, e que termina a ligação 1 hora após o seu início.

Se voltar a usar a sessão meia hora depois, só terá disponíveis mais 30 minutos de WiFi e não 1 hora. Independentemente desta situação, será cobrada a sessão WiFi de 2 horas que adquiriu.

Se não tem certeza do tempo que necessita para usar a WiFi quando adquire a sessão, opte por adquirir sessões mais curtas e posteriormente prolongar estas, se for caso disso.

Pesquisar Hotspots WiFi

Ao premir o botão 'Hotspots' na barra de ferramentas, será aberta a janela 'Pesquisar Hotspot'.

Esta area permite-lhe:

- Pesquisar por hotspots disponibilizados pelo seu Operador de Rede
- Pesquisar por hotspots disponibilizados por parceiros do seu Operador de Rede

Descubra onde encontrar um hotspot

- quando se encontra em viagem, ou
- quando estiver a planear uma viagem

Cidade

O primeiro campo na secção Pesquisar permite-lhe inserir o nome da vila ou cidade na qual pretende procurar um Hotspot.

País

O segundo campo é um menu *drop-down* que permite refinar a pesquisa a um país em particular.

O valor pré-definido para este menu é 'Qualquer', o que significa que encontrará todas as vilas cujo nome introduziu, independentemente do seu país.

Na maioria das vezes, não necessita de explicitar o país, visto que o nome das vilas ou cidades é único.

Tipo de Localização

O terceiro campo é igualmente um menu *drop-down* que lhe permite especificar o tipo de localização.

Ao escolher 'Hotel', 'Aeroporto', 'Estação de Comboio' ou 'Centro de Conferências', o resultado da pesquisa só irá incluir localizações deste tipo.

VPN

O botão de Suporte VPN permite-lhe filtrar os resultados, só aceitando Hotspots que suportem o uso de clientes VPN.

O valor pré-definido, 'Não necessário', não fará qualquer distinção, apresentando todos os Hotspots, independentemente de suportarem ou não VPN.

Pesquisa Avançada

Se seleccionar 'Opções de Pesquisa Avançadas', serão apresentados mais critérios de selecção.

Os critérios adicionais são:

- Nome do Local
- Rua
- Morada (cont.)
- Morada (cont.)
- Código Postal

Se possui os dados exactos sobre a localização que pretende, poderá utilizar as Opções de Pesquisa Avançadas para refinar a sua pesquisa a uma área particular.

Janela de Resultados da Pesquisa de Hotspot

Os resultados encontrados pelo Vodafone Mobile Connect, usando os critérios que seleccionou, são apresentados numa janela, a Janela de Resultados da Pesquisa de Hotspot.

Os resultados são apresentados numa lista que poderá ser ordenada. A largura das colunas pode ser ajustada para simplificar a leitura dos resultados.

Se a pesquisa encontrar um número superior de resultados aos que a janela permite visualizar, esta poderá ver vista através da barra de deslizamento.

Detalhes do Hotspot

Poderá ver mais detalhes acerca do Hotspot que encontrou na lista de resultados da pesquisa.

Selecione o Hotspot e prima o botão 'Detalhes', ou prima duas vezes sobre o Hotspot. Será aberta a janela com os Detalhes do Hotspot.

Poderá abrir a janela de Detalhes para mais do que um Hotspot ao mesmo tempo.

A janela de Detalhes do Hotspot apresenta 3 campos:

- Informação da Morada, incluindo número de telefone para contacto
- O link URL para um Mapa localizado na Web, com informação sobre a localização do Hotspot
- Informação adicional sobre o Hotspot, como p.e. se suporta VPN.

Se deseja copiar a informação para outro programa, poderá seleccionar o texto que pretende e utilizar a combinação de teclas CTRL-C para copiar. A combinação CTRL-A pode ser usada para seleccionar todo o texto presente no campo seleccionado.

Os textos apresentados podem ser editados, uma vez que a base de dados Hotspot será actualizada à medida que novos Hotspots são disponibilizados.

Dicas para Pesquisa de Hotspots WiFi

A janela Hotspots ajuda na procura de Hotspots Vodafone numa localização particular, quando prepara/planifica uma viagem ou quando já se encontra em viagem.

Opções de Pesquisa Avançadas ou Pré-definidas?

Na maioria dos casos, as opções de pesquisa inicialmente apresentadas são suficientes para o auxiliar na pesquisa de um Hotspot para uma dada localização.

Na generalidade, só vale a pena utilizar as opções de pesquisa avançadas se conhecer a morada do local particular que está a visitar. Por favor, note que se uma pesquisa muito restrita não devolver resultados, necessitará de ser menos específico nos critérios de selecção: por exemplo, use somente o nome da rua, em vez do endereço completo.

Pesquisa mais Ampla ou mais Reduzida?

Para apresentar um número elevado de Hotspots, resultante de uma pesquisa, utilize uma pesquisa mais ampla com menos critérios definidos.

Exemplo: especifique somente a vila ou cidade, ou só o país que está a visitar.

Para reduzir a pesquisa, defina mais critérios de selecção. Isto resultará numa pesquisa muito mais restrita, com um número inferior de hotspots a ser apresentado, no entanto será necessária informação mais exacta da sua parte. Por exemplo, poderá pesquisar por Hotéis na cidade que está a visitar.

Cidade

Utilize o campo Cidade para procurar Hotspots numa dada cidade. Só necessitará de especificar um país caso haja mais que uma cidade com o mesmo nome em países distintos.

País ou Tipo de localização

Os campos País e Localização estão pré-definidos como 'Qualquer'.

Para listar todos os Hotspots disponíveis num dado país:

- seleccione o país em causa
- deixe os restantes critérios de selecção em branco.

Para listar todos os Hotspots disponíveis para um dado tipo de localização:

- seleccione o tipo de localização em causa
- deixe os restantes critérios de selecção em branco.

Pesquisar em Campos de Texto

A base de dados de Hotspots não é sensível a maiúsculas, pelo que pesquisar por

- Lisboa
- LISBOA

- LISBOA

apresentará sempre os mesmos resultados.

Poderá igualmente usar partes de uma palavra para pesquisar. Isto só se aplicará ao princípio da palavra, p.e:

- Procurar por 'Por' devolverá resultados como
 - Porto
 - Portalegre
 - Portimão, etc;
- Procurar por 'To' não devolverá como resultado 'Porto', mas sim cidades cujas primeiras duas letras sejam TO, como
 - Tomar

FAQs Vodafone WiFi

De seguida são apresentadas algumas das perguntas mais frequentes sobre o serviço WiFi da Vodafone.

O que é significa WiFi

WiFi significa **W**ireless **L**ocal **A**rea **N**etwork e é uma norma de radio-frequências utilizada para implementar pequenas redes entre computadores e outros equipamentos sem a necessidade de cabos.

O que é um hotspot?

Hotspot é o nome dado à área onde é disponibilizada WiFi pública.

Nota: O Vodafone Mobile Connect só permite estabelecer ligações a redes WiFi públicas, não sendo possível ligar a redes WiFi privadas ou encriptadas..

Muitos locais, como aeroportos e hotéis, disponibilizam cobertura WiFi, sendo considerados hotspots.

Um hotspot permite ligações de dados com velocidades de transmissão próximas das velocidades conseguidas em redes fixas de banda larga, como a sua casa ou a sua empresa.

Contudo, o processo de ligação a um hotspot WiFi público é, muitas vezes, moroso e complexo. O Vodafone Mobile Connect simplifica todo este procedimento.

O que é que o Vodafone Mobile Connect oferece?

O Vodafone Mobile Connect torna bastante rápido e simples o processo de ligação a qualquer hotspot disponível no serviço Vodafone WiFi.

- Não é necessário cartão de crédito
- Não é necessário memorizar uma password
- Processo de autenticação simples
- Sessões e tempo de ligação taxadas através da sua factura de telemóvel ou conta de dados
- Base de dados de Hotspots para encontrar a localização de um hotspot.

Onde está o botão 'Hotspots'?

Nem todos os operadores disponibilizam o serviço Vodafone WiFi.

Se não encontrar a opção WiFi em Ferramentas/Opções/Preferências, significa que o seu operador de rede não disponibiliza o serviço WiFi. Por favor, contacte o Serviço de Apoio a Clientes.

Se estiverem presentes Preferências para WiFi, verifique se a opção 'Apresentar ícone de Hotspot na barra de ferramentas' está seleccionada. Se não estiver seleccionada, o botão não será apresentado.

Porque é que o botão WiFi se encontra sombreado?

O botão para ligar à rede WiFi apresentar-se-á sombreado se o seu hardware WiFi estiver desligado, ou se não houver rede WiFi disponível. De igual modo, se o seu Operador de Rede Vodafone ainda não disponibilizar o serviço WiFi, este botão não estará visível.

O que significa Wi-Fi?

Wi-Fi é um diminutivo para **W**ireless **F**idelity e é referido para todos os tipos de redes WiFi. O nome Wi-Fi é controlado pela Wi-Fi Alliance.

Todos os produtos testados e aprovados como 'Wi-Fi Certified' (marca registada) pela Wi-Fi Alliance são certificados para trabalhar uns com os outros, mesmo que sejam de fornecedores diferentes.

Onde posso usar o serviço WiFi da Vodafone?

A Vodafone tem acordos de roaming com um grupo alargado de operadores WiFi, o que lhe permite ligar-se à WiFi em vários locais, quer no seu país, quer no estrangeiro.

Para mais informações sobre os locais onde pode usar o serviço WiFi da Vodafone, e detalhes sobre parceiros da Vodafone para o serviço WiFi, por favor contacte o Serviço de Apoio ao Cliente ou visite www.vodafone.pt.

Mais detalhes sobre Hotspots Vodafone estão disponíveis no painel Hotspots, acessível através do botão Hotspots na barra de ferramentas principal do Vodafone Mobile Connect.

Como posso encontrar um Hotspot Vodafone?

Ao premir o botão Hotspots na barra de ferramentas do Vodafone Mobile Connect, será apresentado a janela Hotspot. Esta janela permite a pesquisa de Hotspots WiFi para uma dada localização disponibilizados pela Vodafone e seus parceiros.

A Vodafone actualiza regularmente a lista de Hotspots que tem disponíveis, à medida que mais locais são adicionados ao serviço. Poderá assegurar a actualização da lista de hotspots, efectuando regularmente a actualização da sua base de dados. Isto pode ser feito automaticamente ou premindo o botão Actualizar.

Mais ainda, quando utilizar a funcionalidade de Pesquisa de Hotspots, será apresentado um botão adicional Actualizar no final da janela de Resultados da Pesquisa. Se a sua pesquisa não devolver nenhuns resultados, poderá verificar imediatamente se existem actualizações disponíveis à base de dados guardada no Vodafone Mobile Connect.

Poderá encontrar mais informação sobre a utilização da base de dados de Hotspots WiFi na secção Dicas Hotspots. Esta secção está incluída na janela Hotspots.

Como reconheço um Hotspot Vodafone?

Quando se encontra num Hotspot WiFi, o Vodafone Mobile Connect apresentará o sinal de potência da rede WiFi na Barra de Estados. Se este for um Hotspot Vodafone, encontrará os seus detalhes na base de dados de Hotspots e a mensagem 'Vodafone WiFi disponível' será apresentada na Barra de Estados.

Se não for reconhecido com um Hotspot Vodafone, seja porque a base de dados não está actualizada, ou porque o Hotspot não suporta o serviço WiFi da Vodafone, será apresentada a mensagem 'WiFi disponível'.

Poderá encontrar logotipos e outro material promocional da Vodafone disperso pelo local do Hotspot, caso suporte o serviço WiFi da Vodafone, bem como símbolos de parceiros WiFi da Vodafone.

Como serei cobrado pela utilização do serviço WiFi num Hotspot Vodafone?

Sessões

O acesso WiFi é cobrado através de 'sessões' com duração pré-definida. Poderá adquirir sessões diferentes cada vez que acede ao serviço WiFi, dependendo do tempo que pretende utilizar o serviço WiFi.

Suspender e retomar a ligação

Se suspender a ligação a meio da sessão, poderá ligar-se novamente e utilizar o serviço até que expire a sessão.

Por exemplo, se adquirir uma sessão de 2 horas, utilizar o serviço por uma hora e suspender a sessão por meia hora, ainda poderá utilizar o serviço por mais meia hora, até que o período da sessão expire.

Usar a sessão em mais do que um hotspot

Uma sessão adquirida na Vodafone Portugal pode ser usada em mais do que um Hotspot, desde que o período da mesma não tenha expirado. No entanto, quando o cliente se encontrar em roaming, uma sessão só poderá ser utilizada num único Hotspot. Para aceder ao serviço WiFi noutra Hotspot, terá de adquirir uma nova sessão.

Posso aceder a todos os Hotspots?

O Vodafone Mobile Connect facilita a ligação a Hotspots que suportem o serviço WiFi da Vodafone.

Haverá no entanto Hotspots com os quais a Vodafone ainda não terá acordo de roaming. O Vodafone Mobile Connect irá informá-lo se existe sinal WiFi, independentemente de ser um Hotspot Vodafone ou de um Parceiro ou de terceiros.

Se tentar ligar-se a um Hotspot que não suporte o serviço WiFi da Vodafone, o Vodafone Mobile Connect irá avisá-lo que não o poderá auxiliar a ligar-se a essa rede WiFi. Adicionalmente, perguntará se deseja ligar-se por 3G GPRS, no caso do GPRS estar disponível, ou simplesmente abrir o seu browser web. As alternativas dependem dos serviços suportados pela rede Vodafone local.

Se mantiver a intenção de se ligar a esse Hotspot, necessitará de utilizar o software incluído no seu equipamento WiFi. Por favor, procure mais informações no manual do equipamento WiFi.

Como sei se estou ligado a um Hotspot WiFi?

Quando está ligado a um Hotspot WiFi, o botão Desligar será apresentado para permitir que termine a ligação.

Posso usar a ligação Móvel e WiFi ao mesmo tempo?

Por razões técnicas, não é possível ter mais de uma ligação aberta ao mesmo tempo.

Se premir o botão 'Móvel' após ter estabelecido ligação à rede WiFi, ser-lhe-á perguntado se pretende terminar a ligação WiFi e iniciar uma ligação à rede móvel.

Alguns programas, como o correio electrónico e VPN, poderão ter de ser reiniciados, para que detectem a nova ligação.

O Vodafone Mobile Connect funciona com computadores equipados com Centrino?

A Vodafone testou o Vodafone Mobile Connect com vários computadores portáteis com tecnologia Centrino e adaptadores Intel WiFi internos. Todos os testes foram bem sucedidos.

Após instalação, seleccione o seu adaptador WiFi Centrino (e.g. "Intel(R) PRO Wireless LAN 2100 3B mini PCI Adapter") em Ferramentas/Opções/Preferências->WiFi.

Onde posso procurar por mais informação sobre WiFi?

Para mais informação sobre o serviço WiFi da Vodafone, por favor visite o site da Vodafone em www.vodafone.pt, ou contacte a Vodafone através do Serviço de Apoio a Clientes.

Compressão

O que é a compressão?

O Vodafone Mobile Connect inclui software de compressão líder de Mercado. Este software reduz o tamanho de documentos, incluindo imagens e gráficos, antes de serem transferidos através de uma ligação de dados.

O software de compressão comprime quer os documentos que recebe, quer os documentos que envia.

Qual é o benefício para mim?

Se efectuar uma ligação através do Vodafone Mobile Connect, irá transferir menores quantidades de dados. Este facto irá reduzir os custos associados à sua ligação em relação à transferência dos mesmos dados sem utilizar a compressão do Vodafone Mobile Connect.

O software de compressão comprime quer os documentos que recebe, quer os documentos que envia.

Por que é que as minhas imagens estão um pouco esbatidas?

A compressão reduz o volume de dados transferidos, mas poderá igualmente diminuir a qualidade das imagens e gráficos que visualiza no ecrã. Devido a este facto, poderá eventualmente preferir desligar a funcionalidade de compressão.

Como desactivo a compressão?

Selecione a opção Ferramentas/Opções/Programas -> Compressão.

Aqui, poderá activar e desactivar a compressão, e poderão existir configurações adicionais dependendo da sua Operadora.

Todas as Preferências de Compressão estão descritas na secção Preferências deste documento de Ajuda.

Porque é que as minhas imagens são comprimidas mesmo assim?

A sua Operadora poderá automaticamente comprimir todos os dados antes de os entregar. Isto significa que a desactivação da compressão poderá não ser suficiente para alterar a qualidade das imagens que recebe, mas significa que todos os dados que enviar já não estarão comprimidos.

A Janela de Suporte

A Área de Suporte

Ao premir o botão de Suporte, será apresentada a área de Suporte. Esta área permite-lhe aceder às páginas de apoio da Vodafone na Internet indica-lhe igualmente os números de contacto do Serviço de Apoio a Clientes.

Ajuda Online

Esta secção explica como aceder a esta janela de ajuda do Windows, e o que pode encontrar neste programa.

Help Desk

No caso da sua empresa ter o seu próprio departamento de IT-Help desk, deverá endereçar-lhes os problemas ou dificuldades detectadas.

Serviço de Apoio a Clientes

Os números indicados servem para contactar o Serviço de Apoio a Clientes da Vodafone. Os profissionais do Serviço de Apoio a Clientes deverão saber as respostas para os vários problemas que detectar com o Vodafone Mobile Connect. Ocasionalmente, poderá ser necessário contactar pessoas mais especializadas de forma a resolver ou responder totalmente às suas questões, sendo pedido que o cliente seja contactado posteriormente.

Por favor, tenha em consideração que a Vodafone não poderá prestar apoio sobre equipamentos ou programas de software que não são produzidos ou distribuídos directamente pela Vodafone. O suporte a certos terminais móveis poderá não ser igualmente disponibilizado se estes não estiverem a ser utilizados com um cartão SIM da Vodafone. O Serviço de Apoio a Clientes orienta-lo-á para o fabricante do equipamento ou software, no caso do problema existente residir num desses componentes.

VPN (Virtual Private Network)

VPN – Só para Acesso Corporate Seguro

Poderá aparecer um botão na barra de ferramentas principal do Vodafone Mobile Connect que iniciará um programa VPN.

Para poder utilizar um programa VPN, este terá de ser executado através de um ficheiro com extensão “.exe”, por exemplo “ipsecdialer.exe”. Se necessitar de uma ligação VPN, este programa deverá ser instalado pelo seu administrador de sistemas.

O que é uma VPN

Os programas VPN são normalmente instalados na pasta C:\Program Files\. No caso do ipsecdialer.exe, este programa deverá estar na pasta C:\Program Files\Cisco Systems\VPN Client\.

Necessito de uma VPN?

Normalmente, a não o caso de trabalhar para uma grande empresa que tenha o seu próprio sistema de correio electrónico, não necessita de uma VPN.

Embora seja conveniente aceder aos seus ficheiros guardados na empresa quando se encontra no exterior, uma VPN necessita de um programa de software correspondente na rede da sua empresa. Este programa tem de ser acessível a partir da Internet, o que adiciona mais segurança e requisitos de ligação.

Se estiver a utilizar um ISP (Internet Service Provider) para correio electrónico, essa empresa deverá ter tomado as acções necessárias para assegurar que o seu email está guardado e é transferido em segurança.

O seu administrador de sistemas deverá ajudá-lo, no caso de desconhecer os requisitos para se poder ligar à rede da sua empresa.

Quais são as VPNs suportadas?

São suportados dois tipos de VPNs:

- VPNs executáveis
- Microsoft VPNs

VPNs Executáveis

As VPNs executáveis são programas separados do Vodafone Mobile Connect com a extensão “.exe”.

Exemplo: “ipsecdialer.exe” é um programa de VPN muito comum da Cisco.

Se o seu administrador de sistemas instalou o Vodafone Mobile Connect, provavelmente também instalou o programa de VPN da sua empresa.

VPN Microsoft

Quando uma VPN Microsoft (MSVPN) é configurada, poderá ser seleccionada no menu Ferramentas/Opções/Aplicações – janela VPN.

O seu administrador de sistemas deverá ajudá-lo, no caso de desconhecer os requisitos para se poder ligar à rede da sua empresa.

Onde está o meu programa VPN?

Se possuir um programa VPN executável, estará tipicamente instalado na pasta C:\Program Files\ folder.

Exemplo: C:\Program Files\Cisco Systems\VPN Client\ipsecdialer.exe

Outras VPNs

Contudo, nem todas as VPNs são executáveis. A sua empresa poderá utilizar uma VPN Microsoft, podendo ser seleccionada através do menu Ferramentas/Opções/Aplicações – janela VPN.

Algum software VPN não é controlável através de um programa executável, ficando impossibilitado de associar um atalho ao botão VPN na barra de ferramentas do Vodafone Mobile Connect.

O seu administrador de sistemas deverá ajudá-lo, no caso de desconhecer os requisitos para se poder ligar à rede da sua empresa.

Preferências VPN

Selecione a opção Ferramentas/Opções/Aplicações ->VPN para verificar e alterar o seu programa de VPN.

O seu administrador de sistemas deverá ajudá-lo, no caso de desconhecer os requisitos para se poder ligar à rede da sua empresa.

IM (Instant Messaging)

O que é o IM?

Poderá existir um botão na barra de ferramentas principal do Vodafone Mobile Connect que poderá ser utilizado para iniciar um programa de instant messaging.

Os programas de instant messaging permitem trocar mensagens curtas de texto entre várias pessoas que estejam 'on-line' nesse momento, ou seja, estejam ligado à Internet na mesma altura que o cliente.

Muitas vezes, o IM é apelidado de 'chat' na Internet.

Preferências IM

Selecione Ferramentas->Opções->Programas->Instant Messaging para verificar ou alterar o programa de instant messaging que está a usar.

Acesso MMS (Multimedia Messaging Service)

O que é o MMS?

Poderá existir um botão na barra de ferramentas principal do Vodafone Mobile Connect que poderá ser utilizado para iniciar o serviço de Multimedia Message Service na Internet, também denominado Álbum Multimédia.

O Álbum Multimédia contém várias áreas, seguidamente descritas. O Álbum ajuda-o na composição de mensagens, usando um vasto leque de conteúdos media, incluindo sons, imagens, vídeos e animações, bem como texto.

Navegação

O Álbum Multimédia é ideal para ser explorado pelos vários elementos e para guardar os vários MMS que criar.

Álbuns Pessoais

Ao usar os seus Álbuns pessoais, poderá

- Gravar
- Guarda
- Gerir

os vários itens que criou, bem como elementos que recebeu em MMS enviados por amigos seus.

Álbuns Públicos

Estas pastas contêm imagens e outros elementos fornecidos pela Vodafone ou seus parceiros. Poderá utilizar estes elementos para compor as suas mensagens pessoais.

Compor Mensagem

O Compositor de mensagens MMS auxilia na criação de mensagens multimédia: simples e directas ou longas e intrigantes. Poderá utilizar itens das várias pastas pessoais ou públicas para criar as mensagens que pretende enviar.

Caixa de Entrada MMS

Para receber as mensagens MMS na Caixa de Entrada do seu Álbum Multimédia, estas terão de ser enviadas para <número de telefone>@am.vodafone.pt. Por exemplo, se o número de telefone do cliente for 911234567, o endereço para receber MMS no seu Álbum Multimédia é 911234567@am.vodafone.pt.

Ao usar a Caixa de Entrada do seu Álbum Multimédia, terá acesso às suas mensagens MMS desde que tenha acesso à Internet – e com o Vodafone Mobile Connect terá acesso à Internet em praticamente qualquer lugar!

Definições de Segurança

O que é o Código PIN?

O seu Código PIN (Personal Identification Number) é um número de quatro dígitos, sendo utilizado para proteger o seu cartão SIM (Subscriber Identity Module). Necessita de introduzir o PIN correcto para o seu cartão SIM poder aceder à rede móvel.

Se introduzir o código PIN errado três vezes consecutivas, o seu cartão SIM fica bloqueado. Para o desbloquear o cartão SIM, necessita do código de oito dígitos PUK (PIN Unblock Key).

Como é que altero o Código PIN?

- Selecione a opção Ferramentas->Modificar Código PIN
- Introduza o código PIN actual
- Introduza o código PIN novo
- Introduza o código PIN novo outra vez para o confirmar

O que é o Código PIN2?

O código PIN2 (Personal Identification Number 2) é um código de quatro dígitos utilizado pela sua Operadora. Este pode ser alterado mas não pode ser activado ou desactivado.

Como é que altero o Código PIN2?

- Selecione a opção Ferramentas->Modificar Código PIN2
- Introduza o código PIN actual
- Introduza o código PIN novo
- Introduza o código PIN novo outra vez para o confirmar

Se introduzir o código PIN2 errado três vezes consecutivas, o seu cartão SIM fica bloqueado. Para o desbloquear o cartão SIM, necessita do código de oito dígitos PUK2 (PIN Unblock Key 2).

Pedir Código PIN

Ao seleccionar a opção 'Pedir Código PIN' no menu Ferramentas (Ferramentas->Pedir Código PIN), poderá configurar o Vodafone Mobile Connect para lhe pedir a introdução do código PIN para o seu cartão SIM, antes deste poder ser utilizado.

Quando esta opção está seleccionada, deverá introduzir o código PIN para poder utilizar o cartão SIM e assim poder enviar SMS ou efectuar uma ligação de dados.

Nota: Algumas Operadoras não permitem que o código PIN seja desactivado.

Definições de Rede

Seleccionar Banda

Se está a utilizar o Vodafone Mobile Connect com uma placa PCMCIA, poderá usar a opção 'Seleccionar Banda...' no menu Ferramentas (Ferramentas->Seleccionar Banda...), para alterar a banda de frequências utilizadas, entre 900/1800 e 900/1900.

Poderá necessitar de alterar a banda de frequências em caso de viagem para países que não tenham operadores GSM 900/1800, mas sim 900/1900, como é o caso da América do Norte.

Seleccionar Rede

A opção 'Seleccionar rede' no menu Ferramentas (Ferramentas->Seleccionar Rede...) permite-lhe escolher manualmente a Operadora Móvel que deseja utilizar com o Vodafone Mobile Connect.

Automática

A configuração inicial para a selecção de rede é 'Automática', a qual automaticamente irá procurar a rede Vodafone local.

Procurar

Ao premir o botão 'Procurar', encontrará as restantes operadoras de rede disponíveis. As operadoras encontradas serão adicionadas à lista presente no menu, podendo posteriormente ser seleccionadas.

OK

Ao premir o botão 'OK', irá mudar para a operadora escolhida no menu.

Cancelar

Premir o botão 'Cancelar' irá encerrar esta janela e manter a operadora de rede anterior.

Nota: Nem todas as operadoras lhe permitirão efectuar ligações móveis de dados.

Janela de Diagnósticos

A janela de Diagnósticos providencia uma visão geral do seu sistema, conjuntamente com o acesso facilitado a todas as configurações e ferramentas que pode usar para configurar o Vodafone Mobile Connect. Esta janela é bastante útil se estiver a tentar resolver um problema, ou se estiver a reportar uma dificuldade ao Serviço de Apoio a Clientes.

Equipamento GSM

A área 'Equipamento GSM' apresenta uma visão geral da equipamento que está a utilizar com o Vodafone Mobile Connect.

Modelo

Este é o modelo do equipamento que seleccionou para utilizar com o Vodafone Mobile Connect.

Revisão

A 'Revisão' é a versão do software incluído no equipamento, também referido como 'firmware'. O Firmware é normalmente actualizado pelos fabricantes de equipamento para melhorar a estabilidade do software ou introduzir novas funcionalidades.

IMEI

O número de 'IMEI', ou **I**nternational **M**obile **E**quipment **I**dentity, é o número de identificação individual do seu equipamento atribuído pelo seu fabricante.

Cartão SIM

Este número é o número de identificação do seu cartão SIM, ou **S**ubscriber **I**dentity **M**odule, que está a utilizar.

Número próprio

O 'Número Próprio' indica o número de telefone do cartão SIM que está a utilizar. Alguns equipamentos não permitem a leitura deste número pelo Vodafone Mobile Connect. Poderá ser indicado, em contrapartida, o saldo disponível no seu cartão pré-pago, no caso de ser um cliente Vitamina.

Computador

Na área 'Computador' são indicados os detalhes do sistema do seu computador. São indicados o Sistema Operativo e versão do Windows, bem como o período que o computador está ligado desde a última reiniciação.

Atalhos

A área 'Atalhos' permite o acesso às várias configurações, onde pode ajustar ou inspeccionar a configuração da sua ligação à rede. Os quatro botões apresentados nesta área, 'Internet', 'Modems', 'Sistema' e 'Rede', abrem as janelas respectivas para configuração do sistema.

Existe um botão adicional 'Reiniciar', que permite a reiniciação completa do computador. O botão 'Mais Informações' abre a janela central de Informação de Sistema do Windows.

Por favor, consulte a documentação para Windows apropriada para mais detalhes sobre as janelas de configuração abertas a partir da janela de Diagnóstico.

Nota: Não deverá alterar qualquer configuração se não for um utilizador de Windows experiente, ou estando a agir sobre indicações do Serviço de Apoio a Clientes. A Vodafone não aceita responsabilidades pelos resultados de qualquer alteração feita às configurações do sistema operativo do Windows.

Fechar

A janela de Diagnósticos pode ser encerrada, premindo o botão Fechar ou premindo o botão com uma cruz vermelha. Este procedimento adequa-se igualmente para qualquer janela subalterna aberta a partir da janela de Diagnósticos.

Para actualizar o Vodafone Mobile Connect

O que são as actualizações?

A Vodafone está continuamente a melhorar o Vodafone Mobile Connect, adicionando novas funcionalidades ao programa e actualização de informações, como a base de dados de hotspots disponíveis.

Cada nova funcionalidade ou melhoria é chamada de 'actualização'.

Várias funcionalidades são igualmente adicionadas ao Vodafone Mobile Connect através da disponibilização periódica de novas 'versões' de software. O número da release deste programa é apresentado no menu Ajuda/Sobre Vodafone Mobile Connect. Algumas versões estão também disponíveis através do serviço de actualizações.

O serviço de actualizações da Vodafone é muito simples de utilizar. Assim, é assegurado que o seu Vodafone Mobile Connect está sempre actualizado, através do download de novas funcionalidades assim que estas estejam disponíveis.

Quando o Vodafone Mobile Connect é instalado, a opção pré-definida nas Preferências é a verificação de actualizações uma vez por mês. Contudo, através da opção Ferramentas/Procurar por actualizações, poderá verificar se existem actualizações sempre que desejar.

Como actualizo o programa?

Selecione o menu Ferramentas->Verificar Actualizações.

O Vodafone Mobile Connect vai verificar se existem novas actualizações para o seu programa através de Internet. Se forem encontradas novas actualizações, ser-lhe-á pedido se as pretende ver.

Se premir em 'OK' nesta janela será aberto uma nova janela de browser de Internet, onde poderá verificar quais as actualizações disponíveis.

Seleccionar Actualizações

Quando forem detectadas actualizações, poderá seleccionar as que pretende instalar seleccionando as checkboxes a seguir a essas opções na lista.

Deferir as Actualizações

A dimensão de cada actualização está indicada para que possa decidir, por exemplo, só actualizar os componentes de menor dimensão enquanto estiver com uma ligação GPRS e só actualizar os componentes de maior dimensão quando estiver ligado por 3G ou WiFi.

Quando terminar a sua selecção, poderá premir em 'Instalar' para fazer o download e instalação das novas actualizações no seu sistema.

Poderá ser pedido para reiniciar o computador após a conclusão da actualização, mas nem sempre é necessário.

Nota: Não deverá desligar o computador durante o processo de actualização.

Preferências de Actualização

Selecione a opção Ferramentas->opções->Preferências.

As Preferências de Actualização por defeito estão definidas para se verificar novas actualizações mensalmente.

Isto quer dizer que o Vodafone Mobile Connect vai esperar um mês e de seguida, na próxima vez que se ligar à Internet utilizando o programa, vai notificá-lo se existe alguma nova actualização.

Poderá escolher verificar as novas actualizações uma vez por semana.

Menu de Alertas

Menu de símbolos

Um símbolo será mostrado na área de Alertas do Windows, por vezes referida como "System Tray", sempre que o Vodafone Mobile Connect estiver ligado. Permite aceder a atalhos de menu, incluindo uma opção que mostra o estado da ligação.

Este menu inclui as seguintes opções :

- Ligar (se não estiver ligado ou 'Desligar', se estiver)
- Seleccionar Banda

- Abrir Vodafone Mobile Connect
- Sair

Ligar/Desligar

Se o Vodafone Mobile Connect tiver uma ligação efectuada, o atalho inicial do menu será “Desligar”. Se não existe nenhuma ligação, o atalho inicial do menu será “Ligar”.

Seleccionar Banda

Esta opção está descrita na opção “Seleccionar Banda” da Ajuda.

Abrir o Vodafone Mobile Connect

Seleccionando Abrir o Vodafone Mobile Connect vai abrir a janela do Vodafone Mobile Connect.

Sair

Seleccionando a opção Sair, vai fechar o Vodafone Mobile Connect, desligando qualquer ligação que exista em curso.

Preferências

O que são Preferências?

As preferências são opções que poderá escolher quando utiliza o programa Vodafone Mobile Connect. Estas influenciam a maneira como o programa interage consigo, e reflectem como pretende utilizar o programa.

Ao escolher entre várias preferências possíveis, poderá adaptar o Vodafone Mobile Connect à sua maneira de trabalhar.

Preferências de Suspende

Se abrir a janela através da opção Ferramentas->Opções->Preferências, poderá definir as suas preferências que pretende utilizar no seu computador.

Impedir o modo de Suspende ou Hibernação

Poderá escolher a opção “Impedir o modo de Suspende ou Hibernação e manter a ligação”. Esta opção irá impedir que o seu computador entre no modo de poupança de energia, e irá manter a sua ligação em curso. Esta opção é particularmente útil durante longos downloads ou quando não pretender terminar a sua ligação.

Nota: Esta opção deverá ser utilizada com cuidado, dado que irá prevalecer sobre as configurações do computador. Se o computador continuar a funcionar enquanto estiver fechado, poderá correr o risco de sobreaquecer, o que pode causar danos.

A Vodafone aconselha a utilizar esta opção apenas quando o seu computador portátil estiver aberto, quando tiver possibilidade de verificar qual o seu estado. A Vodafone não acarretará qualquer responsabilidade por danos nos computadores, pessoas ou outros, decorrentes de utilização não adequada desta opção.

Permitir o modo de Suspende ou Hibernação

Se seleccionar a opção 'Permitir o modo de Suspende ou Hibernação e fechar a ligação', o seu computador poderá entrar no modo 'sleep', o que irá terminar qualquer ligação em curso.

Esta é a opção adequada para poupar energia da bateria, desde que não haja inconveniente em fechar a ligação, ou se não tiver oportunidade de verificar o estado da bateria do computador.

Preferências de mensagens de alerta

Abrindo a janela através do menu Ferramentas->Opções->Preferências, e premir na opção "Alertas", poderá definir as configurações de três mensagens de alerta.

Estas três opções poderão ser alteradas através da janela de Preferências, mas também poderão ser alteradas directamente nas janelas que são abertas para mostrar as mensagens. Desta forma poderá alterar as suas preferências sem necessitar de ir à janela de Preferências.

Mostrar sempre um alerta

A opção 'Mostrar sempre um alerta quando é necessário efectuar uma ligação' irá mostrar um alerta quando iniciar qualquer programa a partir do Vodafone Mobile Connect que necessite de uma ligação.

Por exemplo, antes de utilizar o seu browser de Internet, ou para ler o seu E-Mail, deverá efectuar uma ligação de dados antes. Da mesma forma, a opção "Verificar novas actualizações" requer uma ligação à Internet, para consultar quais as novas actualizações disponíveis. Em qualquer destes casos, seleccionando esta opção, será mostrado um alerta para lembrar que deverá efectuar uma ligação à Internet, caso não existe uma já em curso.

Esta opção está seleccionada por defeito quando o Vodafone Mobile Connect é instalado.

Nota: Este alerta não aparece quando seleccionar o botão "Ligar" da barra principal.

Perguntar sempre antes de fechar

A opção 'Perguntar sempre antes de fechar uma ligação' origina um pedido de confirmação cada vez que o Vodafone Mobile Connect fecha uma ligação. Este alerta será sempre apresentado, incluindo quando premir o botão "Desligar".

Esta opção está seleccionada por defeito quando o Vodafone Mobile Connect é instalado.

Perguntar sempre antes de sair

A opção 'Perguntar sempre antes de sair do Vodafone Mobile Connect' origina um pedido de confirmação cada vez que pretende fechar o Vodafone Mobile Connect.

Esta opção está seleccionada por defeito quando o Vodafone Mobile Connect é instalado.

Preferências de arranque

Abrindo a janela através do menu Ferramentas->Opções->Preferências, e premir a opção "Arranque", poderá definir as configurações de início do Vodafone Mobile Connect.

Iniciar este programa no arranque do Windows

A opção 'Iniciar este programa no arranque do Windows' irá iniciar o Vodafone Mobile Connect quando ligar o seu computador.

Esta opção não está seleccionada por defeito quando o Vodafone Mobile Connect é instalado.

Ligar através do perfil seleccionado no arranque do programa

Seleccionando a opção 'Ligar através do perfil seleccionado no arranque do programa', o Vodafone Mobile Connect vai iniciar uma ligação de dados assim que for iniciado. Esta ligação será feita com o perfil seleccionado por defeito.

Por defeito, nenhuma das opções de arranque está seleccionada quando o Vodafone Mobile Connect é instalado.

Preferências de Utilização

Se efectuou por sua conta a instalação do Vodafone Mobile Connect, poderá alterar as preferências de Utilização em Ferramentas/Opções/Preferências->Janela de Utilização.

Se o Vodafone Mobile Connect foi instalado pelo seu administrador de sistemas, poderá ser necessário contactá-lo sobre as alterações que pretende efectuar nas preferências de Utilização.

Limites

Existem dois 'Limites' mensais no total de dados transferidos, referidos em megabytes, um para GPRS e outro para 3G*. Estes limites podem ser configurados para qualquer número positivo entre 1 e 1024 (i.e. 1 gigabyte), e definem o volume máximo de dados que deseja transferir em cada período.

Início do Mês

Poderá escolher o 'Dia de início do Mês' que mais lhe convém – talvez o dia do mês em que é gerada a sua factura, ou o dia em que o cliente apresenta os relatórios de despesas à sua empresa.

Poderá escolher um número entre "1" e "28", usando as setas para cima e para baixo, no lado direito do campo de escolha.

Se premir e manter premida uma das setas, os números crescem (seta para cima) ou decrescem (seta para baixo). Se passar o 1 quando a contagem decresce, os números recomeçarão a sequência, partindo do número 28. Se estiver a usar a seta para cima, os números seguirão do 28 para o 1, recomeçando o ciclo por ordem ascendente.

Duração ou Volume

Poderá utilizar os botões de radio para escolher entre

- Ver por volume de dados transferidos
- Ver por duração da ligação

Mostrar Limites – Volume

Existem dois limites mensais para o total de volume de dados transferidos, em megabytes, sendo um para GPRS e/ou EDGE*, e outro para 3G*. Estes limites podem ser definidos para qualquer número positivo entre 1 e 9999 megabytes, e definem igualmente o máximo nos diagramas apresentados na Janela de Utilização para o período actual, quando "Ver por volume de dados transferidos é seleccionado.

Mostrar Limites – Duração

Existem dois limites mensais para o total de tempo e duração das ligações, com valores em horas e minutos, sendo um para GPRS e/ou EDGE*, e outro para 3G*. O limite de horas pode ser definido para qualquer número positivo entre 0 e 999, e o limite de minutos pode ser definido para qualquer valor entre 0 e 59.

Os valores para horas e minutos definem o máximo dos diagramas apresentados na Janela de Utilização para o período actual – O máximo absoluto são 999 horas e 59 minutos. Estes limites são utilizados quando é seleccionada a opção “Ver por duração da ligação”.

Após definir as preferências de Utilização, feche a janela de Preferências, premindo o botão ‘OK’ – se premir o botão ‘Cancelar’, irá descartar todas as alterações efectuadas.

As duas secções de Utilização – Mês Actual e Mês Anterior – serão actualizados com as respectivas datas de início e fim dos períodos, e os seus totais e gráficos serão ajustados, tendo em consideração as alterações efectuadas.

Fim do Mês

A data de fim será o dia anterior à data definida como início do período no mês seguinte – como é apresentado, quando o dia 20 é seleccionado para dia de início, o dia de fim do período é automaticamente definido para o dia 19.

Se seleccionar o primeiro dia do mês como dia de início, o dia de fim de período dependerá do mês em causa.

Eliminar toda a informação de Utilização

A secção de Utilização tem igualmente um botão ‘Eliminar’, o qual poderá ser usado para reiniciar todos os contadores de utilização e toda a informação de utilização recolhida pelo Vodafone Mobile Connect até à data.

Quando premir o botão ‘Eliminar’, não serão feitas quaisquer alterações às datas de Início e de Fim dos períodos, ou os Limites, mas todos os totais de utilização serão colocados a Zero. Os gráficos em ambas as janelas, mês actual e anterior, indicarão igualmente o valor Zero.

Como esta acção implica a perda irreversível dos seus dados de utilização, ser-lhe-á pedido que confirme que deseja eliminar os dados antes desta acção ser executada.

Limites de Duração ou Volume e Precisão

Se ultrapassar os limites definidos para duração ou volumes de dados, continuará a poder efectuar ligações através do Vodafone Mobile Connect. O limite tem carácter somente informativo.

Se procedeu à instalação do software, poderá alterar este limite, bem como outros detalhes, em Ferramentas/Opções/Preferências->Janela de Utilização.

Se o Vodafone Mobile Connect foi instalado pelo seu administrador de sistemas, poderá necessitar contactá-lo sobre esta alteração aos limites. O seu administrador poderá definir um limite superior ou aconselhá-lo sobre como reduzir o volume de dados transferidos.

Nota: A informação de utilização é apresentada como indicação do total de dados enviados e recebidos num dado período. Não pretende reflectir o total de dados apresentados na sua factura.

Preferências de WiFi

Abrindo a janela através do menu Ferramentas->Opções->Preferências, poderá definir as configurações do serviço Vodafone WirelessLAN.

Activar WiFi neste equipamento

A primeira opção, 'Activar WiFi neste equipamento', permite dois tipos de controle. O primeiro permite utilizar o serviço Vodafone WirelessLAN no seu computador. Seleccionando ou não a checkbox irá permitir ou não utilizar o aparelho WiFi seleccionado.

O segundo é um menu de selecção, onde é possível escolher o aparelho que se pretende utilizar nas ligações por WiFi.

Uma vez que vários computadores portáteis já têm placas WiFi incluídas, é possível que a lista tenha mais que uma entrada.

Apresentar *popup*

Esta opção irá originar um *popup*, ou outro tipo de alerta, que irá aparecer na zona de alertas do Windows, quando existe cobertura WiFi disponível. A forma exacta como este alerta irá aparecer irá depender do sistema operativo que o seu computador utiliza – no Windows XP aparece uma “bolha” amarela, mas noutros sistemas poderá aparecer de outra forma.

Se retirar a selecção nesta opção, vai poder ver se existe cobertura WiFi disponível na mesma, desde que a opção WiFi esteja activada, vai aparecer a indicação de intensidade de cobertura na barra de estado do Vodafone Mobile Connect.

Apresentar o botão de Hotspot

Esta opção irá mostrar o botão “Hotspots” na barra de ferramentas. Premindo este botão, poderá consultar o módulo de Hotspots, sobre o qual poderá encontrar mais detalhes na secção “A Janela de Hotspots WirelessLAN”. Se esta opção não estiver seleccionada, este botão não será mostrado, apesar da janela de Hotspots estar instalado no seu computador e poder ser activado a qualquer altura.

Esta opção está seleccionada por defeito quando o Vodafone Mobile Connect é instalado.

Nota: A presença ou não do botão “Hotspots” não quer dizer que o serviço esteja disponível através do seu computador. Mesmo não podendo utilizar o serviço, poderá procurar a localização de Hotspots através desta janela.

Não necessita de efectuar uma ligação de dados para procurar a localização de Hotspots.

Preferências de Actualização

Como posso alterar as Preferências de Actualização?

podrá definir a frequência com que o Vodafone Mobile Connect procura novas actualizações, abrindo a janela através do menu Ferramentas->Opções->Preferências, e escolhendo o painel “Actualizações”.

Existem duas opções:

- Mensal (definido por omissão)
- Semanal

Cada opção leva o Vodafone Mobile Connect a esperar um determinado tempo antes de verificar actualizações novas. Depois do período de um mês ou semana ter terminado, o Vodafone Mobile Connect vai aguardar a próxima ligação de dados que efectuar para o informar se existem novas actualizações disponíveis.

Se existirem novas actualizações, poderá consultá-las num browser de Internet e decidir quais pretende efectuar o download e instalar.

O que está incluído nas actualizações

As actualizações incluem:

- melhoramentos do próprio Vodafone Mobile Connect
- documentação de ajuda
- controladores de novos aparelhos
- programas adicionais com novas funcionalidades
- mais informação sobre novos Hotspots WiFi.

A opção “Mensal” está seleccionada por defeito quando o Vodafone Mobile Connect é instalado, mas pode ser alterada a qualquer altura.

Nota: Não necessita de esperar pela actualização automática para verificar se existem novas actualizações. Pode fazê-lo a qualquer momento, através de qualquer ligação de dados, seleccionando a opção “Verificar Actualizações” do menu “Ferramentas”.

Preferências de Compressão

Nota: Nem todas as preferências de compressão poderão estar disponíveis na sua Operadora de Rede.

Actualizações de Compressão

O Vodafone Mobile Connect irá alertá-lo automaticamente assim que detectar a existência de novas funcionalidades na componente de compressão. Poderá igualmente verificar a qualquer altura se existem novas funcionalidades, através do comando Ferramentas/Actualizações.

Alterar as Preferências

Selecione a opção Ferramentas->Opções->Programas->Compressão.

Nesta janela poderá activar ou desactivar a Compressão, havendo definições adicionais para escolha, no caso destas funcionalidades estarem disponíveis no seu Operador de Rede.

A Compressão reduz a dimensão das imagens e gráficos antes de serem transferidos para o seu computador. Este procedimento reduz a quantidade de dados transferidos, o que torna a utilização mais rápida, mas também degrada ligeiramente a qualidade das imagens. Por este motivo por vezes poderá ter interesse em desligar esta funcionalidade temporariamente.

Compressão na Rede

Nota: Chamamos a atenção para o facto da rede GPRS enviar os dados comprimidos automaticamente para o seu computador, por isso quando desligar a funcionalidade não vai alterar a qualidade das imagens que recebe, mas sim a qualidade das imagens que envia por E-Mail, por exemplo.

Em função do tipo de software de optimização disponível através do seu operador, poderá ter configurações adicionais disponíveis.

Qualidade de Imagem

O controlador de 'Qualidade de Imagem' permite escolher o nível de compressão aplicado a cada imagem que faz o download.

Melhor

Alterando o controlador na direcção de "Melhor" irá diminuir a optimização, para permitir melhor qualidade de imagens. Isto significará maiores dimensões dos ficheiros e portanto tempos de download maiores, o que implica a alteração no indicador de velocidade para "Mais Lento".

Pior

Alterando o controlador na direcção de "Pior" irá aumentar a optimização. Isto significará menores dimensões dos ficheiros e portanto tempos de download menores, sendo esta implicação reflectida no indicador de velocidade mudar para "Mais rápido".

Bloquear tipos de ficheiro

A opção 'Bloquear tipos de ficheiro' permite que impeça a transferência de determinados tipos de ficheiro, que poderá não querer fazer quando em mobilidade.

Por exemplo, os ficheiros de vídeo são normalmente de elevada dimensão, e com esta opção poderá evitar tempos de download ou upload mais longos.

Compressão de protocolos

Se conhece as configurações de 'Hostname / IP Address' para os servidores de POP3, IMAP, SMTP ou NNTP que utiliza, poderá introduzi-los aqui, tal como os Portos correspondentes.

Esta opção irá indicar ao Vodafone Mobile Connect para optimizar estes dados antes de serem transferidos pela sua ligação de dados.

Chamamos a atenção para que estas configurações poderão não estar disponíveis através do seu operador. Na maior parte dos casos, a optimização apenas pode ser ligada ou desligada. O Vodafone Mobile Connect irá automaticamente informá-lo se existirem mais opções disponíveis. Também poderá fazê-lo a qualquer momento, através do menu Ferramentas-> Verificar Actualizações.

Gestor de Perfis

O que são Perfis?

Os perfis do Vodafone Mobile Connect são o nome dado a um conjunto de configurações do próprio programa, em conjunto com a rede, o seu aparelho móvel ou outros aparelhos que pretenda utilizar através ou em conjunto com o Vodafone Mobile Connect.

Quando o Vodafone Mobile Connect foi inicialmente instalado, o Gestor de Perfis foi utilizado para configurar um perfil para o seu telefone móvel, Placa de dados ou outro aparelho, e configurar o serviço, como GPRS ou 3G

Porquê utilizar os Perfis?

Não necessita de definir mais do que um perfil no Vodafone Mobile Connect.

Contudo, se estiver a utilizar uma placa de dados 3G, esse equipamento suporta cinco tipos diferentes de ligação:

- 3G Preferencial
- Somente 3G
- GPRS Preferencial
- Somente GPRS
- CSD/HSCSD*

Neste caso, poderá querer definir um perfil para "Somente 3G", assegurando-se deste modo que só estabelece ligações à Internet através da rede de alta velocidade 3G. Como esta definição exclui a utilização da rede GPRS, poderá definir um Segundo perfil para "Somente GPRS", no caso de se encontrar numa área sem cobertura 3G.

O que é que posso incluir num Perfil?

Poderá definir perfis distintos para:

- Equipamentos (p.e. telemóveis diferentes e placas de dados)
- Serviços (p.e. Só 3G ou Só GPRS)
- Ambientes (p.e. Casa ou Empresa)
- Contas (p.e. uso pessoal ou uso profissional)
- Software (p.e. com IM para casa, sem IM para a empresa)

O que é que o Gestor de Perfis faz?

O gestor de Perfis permite:

- Adicionar novos perfis
- Retirar perfis existentes
- Alterar perfis existentes
- Definir o perfil a utilizar por defeito
- Armazenar até 16 perfis
- Definir mensagens de pedido de username e password (incluindo suporte para username e password únicos)
- Definir ou alterar as configurações de endereços IP de servidores WINS e DNS
- Definir vários perfis por APN (Access Point Node)

Para consultar os perfis, poderá fazê-lo no menu Ferramentas->Perfis.

Como é que selecciono um Perfil ?

Através do menu Ferramentas->Perfis->Selecccionar... poderá seleccionar o perfil que pretende utilizar.

O perfil actualmente em utilização é mostrado a cheio. Poderá escolher outro perfil e premir em OK, o que o tornará o perfil por defeito. Este novo perfil será utilizado na próxima ligação de dados que pretender efectuar com o Vodafone Mobile Connect.

Como é que crio um novo perfil?

Selecione o menu Ferramentas->Perfis->Novo...

Esta opção irá:

- suspender o Vodafone Mobile Connect
- minimizar a janela principal
- abrir o Gestor de Perfis

Porque é que o Vodafone Mobile Connect desaparece quando se inicia o Gestor de Perfis?

O Vodafone Mobile Connect tem de ser suspenso quando estiver a criar ou a alterar um perfil, para que possa comunicar com os aparelhos envolvidos na configuração do perfil. Esta comunicação não será possível se o Vodafone Mobile Connect já estiver a comunicar com esse aparelho.

Gestor de Perfis

O gestor de Perfis tem várias janelas, como um Wizard de configuração do Windows, que o vão ajudar a criar um perfil passo a passo. Poderá navegar entre janelas através dos botões existentes no fundo de cada janela Cancelar, Anterior ou Seguinte.

Cancelar

O botão Cancelar irá fechar o Gestor de Perfis e regressar à janela principal do Vodafone Mobile Connect. Quaisquer alterações efectuadas até então serão ignoradas.

Seguinte

O botão Seguinte irá trazer a próxima janela do Gestor de Perfis, e o botão Anterior irá regressar à janela anterior.

Tipo de Aparelho

O primeiro passo no Gestor de Perfis é seleccionar o tipo de aparelho que pretende utilizar com o Vodafone Mobile Connect: ou um telefone ou um PC data card.

Nota: Se não tiver a certeza de como continuar, a parte debaixo da janela mostra uma zona de ajuda.

Todos os passos do Gestor de Perfis têm esta janela de ajuda integrada, que pode ser aberta ou fechada premindo o título "Ajuda".

Tipo de ligação

Se seleccionou um telefone ou outro aparelho no primeiro passo do Gestor de Perfis, nesta altura deverá escolher como pretende fazer a ligação desse aparelho ao seu computador.

Cabo

Se estiver a utilizar uma ligação através de cabo com o seu telemóvel, verifique que todos os cabos estão firmemente ligados, e que o software que necessita para a ligação está instalado e ligado.

Software

No caso de utilizar Bluetooth ou Infravermelhos, será necessário software adicional ligado no seu computador e no aparelho que pretende ligar para estabelecer a ligação entre eles.

Emparelhamento Bluetooth

No caso do Bluetooth, deverá verificar se os dois aparelhos estão emparelhados e que o emparelhamento está activo.

Infravermelhos

No caso de infravermelhos, deverá verificar se as portas de infravermelhos de cada aparelho estão virados uma para a outra e que não existem obstáculos entre elas.

Poderá encontrar mais informação sobre o software necessário para efectuar estas ligações na documentação que acompanha cada um dos aparelhos que está a utilizar.

Seguinte

Quando tudo estiver configurado correctamente, prima em “Seguinte”, para continuar.

Deteção do telemóvel

Se escolheu um telemóvel no primeiro passo do Gestor de Perfis, poderá agora escolher a marca e modelo do telemóvel que pretende utilizar com o Vodafone Mobile Connect.

Automático

A maioria dos aparelhos poderá ser detectados pelo Vodafone Mobile Connect, pelo que bastará premir o botão “Detectar” neste passo.

Actualização da lista de equipamentos

Se o seu telefone não for detectado, e se tem uma ligação à Internet disponível, poderá actualizar a lista de aparelhos disponível no Vodafone Mobile Connect.

Menu de Serviços

Quando o seu telefone for detectado e configurado, poderá seleccionar diferentes serviços no menu. Os serviços disponíveis dependem do terminal e da rede do seu operador.

Estes serviços poderão incluir

- 3G – Muito rápido, móvel, cobertura relativa;
- GPRS – rápido, disponível em todo o território;
- HSCSD – rápido, mas necessita de configuração específica. Cobertura inferior ao GPRS

Para mais informações, deverá contactar o Serviço de Apoio a Clientes.

Mais do que um serviço

Se o seu telefone suporta mais que um serviço, poderá utilizar um perfil para cada tipo de serviço e todas as configurações associadas, e adicionar outros perfis para outros serviços mais tarde. Poderá criar até 16 perfis no Vodafone Mobile Connect, onde pode conjugar todas as opções do programa.

Seguinte

Quando tudo estiver configurado correctamente, prima em “Seguinte”, para continuar.

Deteção da Placa de Dados

Se escolheu uma placa de dados no primeiro passo do Gestor de Perfis, poderá agora escolher a marca e modelo que pretende.

- Introduza o SIM na Placa de Dados
- Introduza a placa de dados no computador
- Autorize o Vodafone Mobile Connect a configurar a placa de dados
- Seccione o serviço que pretende utilizar

Actualizar a lista de Equipamentos

Se a sua Placa de dados não for apresentada, e se tem uma ligação à Internet disponível, poderá actualizar a lista de aparelhos disponível no Vodafone Mobile Connect.

Menu de Serviços

Após a placa de dados ser detectada e configurada, poderá seleccionar os serviços disponíveis para o aparelho escolhido anteriormente, no menu de Serviços.

Estes serviços poderão incluir

- 3G – Muito rápido, móvel, cobertura relativa;

- GPRS – rápido, disponível em todo o território;
- HSCSD – rápido, mas necessita de configuração específica. Cobertura inferior ao GPRS

Para mais informações, deverá contactar o Serviço de Apoio a Clientes.

Mais do que um serviço

Se o seu telefone suporta mais que um serviço, poderá utilizar um perfil para cada tipo de serviço e todas as configurações associadas, e adicionar outros perfis para outros serviços mais tarde. Poderá criar até 16 perfis no Vodafone Mobile Connect, onde pode conjugar todas as opções do programa.

Seguinte

Quando tudo estiver configurado correctamente, prima em “Seguinte”, para continuar.

Nome do Perfil

Uma vez seleccionado o seu equipamento e service, poderá atribuir um nome a este conjunto de configurações. Será apresentado um nome genérico, que poderá alterar se assim o pretender.

É uma boa ideia atribuir um nome ao perfil que o descreva e caracterize, como “Placa 3G para Casa” ou “VPN Empresa”.

Barra de Título

O nome do perfil em utilização é sempre apresentado na Barra de título da janela do Vodafone Mobile Conenct, para que saiba qual é o Perfil que está a utilizar.

Efectuar Alterações

Se desejar efectuar alterações às configurações feitas, poderá regressar à janela em causa através do botão ‘Anterior’. Poderá efectuar as alterações que pretende e regressar e voltar para o último passo através do botão ‘Seguinte’.

Terminar

Após seleccionar todas as opções pretendidas e atribuir um nome ao Perfil, poderá premir o botão ‘Terminar’. O perfil criado será guardado e definido como o perfil em utilização. O Gestor de Perfis é encerrado e o cliente regressa à janela principal do Vodafone Mobile Connect.

Como é que elimino um perfil existente?

Selecione o menu Ferramentas->Perfis->Eliminar... e em seguida selecione o perfil que pretende eliminar.

OK

Depois de seleccionar o perfil que pretende remover, prima em “Ok”. O perfil escolhido será eliminado e de seguida irá regressar à janela principal do Vodafone Mobile Connect.

Cancelar

Se premir em “Cancelar”, a janela de Eliminar perfil será fechada e irá regressar à janela principal do Vodafone Mobile Connect, sem ter removido o perfil.

O que é que posso editar num perfil existente?

Passos adicionais

Editar um Perfil permite-lhe alterar muitas das configurações efectuadas pelo Vodafone Mobile Connect. Serão apresentadas mais janelas do que as apresentadas durante a criação do Perfil.

Poderá assim alterar aspectos específicos da sua ligação de dados móvel, ao editar um Perfil criado anteriormente.

Como Editar

- Seleccione o menu Ferramentas->Perfis->Editar...
- seleccione o perfil que pretende alterar.

OK

Depois de seleccionar o perfil que pretende editar, prima em "Ok". O perfil seleccionado será aberto no Gestor de Perfis preparado para se efectuarem alterações.

Em cada janela do Gestor de Perfis, caso não sejam necessárias alterações, basta premir o botão "Seguinte" para continuar.

Tipo de Equipamento

No primeiro passo para editar um Perfil, é-lhe pedido que confirme o tipo de equipamento que está a utilizar com o Vodafone Mobile Connect: um telemóvel ou uma placa de dados.

Nota: Se não está seguro de como prosseguir, prima o botão assinalado com um ponto de interrogação '?' ao lado do item que não compreende.

Todos os passos no Gestor de Perfis têm ajuda integrada, que pode ser aberta ou fechada através dos botões de Ajuda.

Tipo de ligação

Se seleccionou um telefone ou outro aparelho no primeiro passo do Gestor de Perfis, nesta altura deverá escolher como pretende fazer a ligação desse aparelho ao seu computador.

Cabo

Se estiver a utilizar uma ligação através de cabo com o seu telemóvel, verifique que todos os cabos estão firmemente ligados, e que o software que necessita para a ligação está instalado e ligado.

Software

No caso de utilizar Bluetooth ou Infravermelhos, será necessário software adicional ligado no seu computador e no aparelho que pretende ligar para estabelecer a ligação entre eles.

Emparelhamento Bluetooth

No caso do Bluetooth, deverá verificar se os dois aparelhos estão emparelhados e que o emparelhamento está activo.

Infravermelhos

No caso de infravermelhos, deverá verificar se as portas de infravermelhos de cada aparelho estão virados uma para a outra e que não existem obstáculos entre elas.

Poderá encontrar mais informação sobre o software necessário para efectuar estas ligações na documentação que acompanha cada um dos aparelhos que está a utilizar.

Seguinte

Quando tudo estiver configurado correctamente, prima em “Seguinte”, para continuar.

Detecção do telemóvel

Se escolheu um telefone móvel no primeiro passo do Gestor de Perfis, poderá agora escolher a marca e modelo que pretende.

Automático

A maioria dos aparelhos poderá ser detectados pelo Vodafone Mobile Connect, pelo que bastará premir o botão “Detectar” neste passo.

Actualização da lista de equipamentos

Se o seu telefone não for detectado, e se tem uma ligação à Internet disponível, poderá actualizar a lista de aparelhos disponível no Vodafone Mobile Connect.

Menu de Serviços

Quando o seu telefone for detectado e configurado, poderá seleccionar diferentes serviços no menu. Os serviços disponíveis dependem do terminal e da rede do seu operador.

Estes serviços poderão incluir

- 3G – Muito rápido, móvel, cobertura relativa;
- GPRS – rápido, disponível em todo o território;
- HSCSD – rápido, mas necessita de configuração específica. Cobertura inferior ao GPRS

Para mais informações, deverá contactar o Serviço de Apoio a Clientes.

Mais do que um serviço

Se o seu telefone suporta mais que um serviço, poderá utilizar um perfil para cada tipo de serviço e todas as configurações associadas, e adicionar outros perfis para outros serviços mais tarde. Poderá criar até 16 perfis no Vodafone Mobile Connect, onde pode conjugar todas as opções do programa.

Seguinte

Quando tudo estiver configurado correctamente, prima em “Seguinte”, para continuar.

Detecção da Placa de Dados

Se escolheu uma placa de dados no primeiro passo do Gestor de Perfis, poderá agora escolher a marca e modelo que pretende.

- Introduza o SIM na Placa de Dados
- Introduza a placa de dados no computador
- Autorize o Vodafone Mobile Connect a configurar a placa de dados
- Seccione o serviço que pretende utilizar

Actualizar a lista de Equipamentos

Se a sua Placa de dados não for apresentada, e se tem uma ligação à Internet disponível, poderá actualizar a lista de aparelhos disponível no Vodafone Mobile Connect.

Menu de Serviços

Após a placa de dados ser detectada e configurada, poderá seleccionar os serviços disponíveis para o aparelho escolhido anteriormente, no menu de Serviços.

Estes serviços poderão incluir

- 3G – Muito rápido, móvel, cobertura relativa;
- GPRS – rápido, disponível em todo o território;
- HSCSD – rápido, mas necessita de configuração específica. Cobertura inferior ao GPRS

Para mais informações, deverá contactar o Serviço de Apoio a Clientes.

Mais do que um serviço

Se o seu telefone suporta mais que um serviço, poderá utilizar um perfil para cada tipo de serviço e todas as configurações associadas, e adicionar outros perfis para outros serviços mais tarde. Poderá criar até 16 perfis no Vodafone Mobile Connect, onde pode conjugar todas as opções do programa.

Seguinte

Quando tudo estiver configurado correctamente, prima em “Seguinte”, para continuar.

Access Point Name (APN)

Quando utiliza a versão Personalizada, ou edita um perfil existente, este passo permite-lhe escolher a APN (Access Point Name) a utilizar com o Vodafone Mobile Connect.

O que é uma APN?

A APN é o endereço de Internet que lhe permite fazer uma ligação de dados em mobilidade.

No campo ‘APN’, deverá colocar o endereço da APN que pretende utilizar, que será da forma “internet.vodafone.pt”.

Autenticação

Os campos Username e Password permitem colocar o username e password a utilizar com a APN escolhida. Estes serão utilizados se escolher a opção ‘Utilizar autenticação’.

Credenciais

Seleccionando a opção ‘Pedir credenciais’, ser-lhe-ão pedidos os dados de autenticação cada vez que se ligar com esta APN.

Página Inicial

No campo ‘Página Inicial’, poderá colocar o endereço de Internet para onde quer direccionar o seu browser quando se liga através desta APN. Este será o endereço para onde o seu browser de Internet será direccionado quando premir o botão ‘Web’ do Vodafone Mobile Connect.

Se deixar este campo vazio, o seu browser de Internet será direccionado para a página inicial normal.

Seguinte

Quando tudo estiver configurado correctamente, prima em “Seguinte”, para continuar.

Protocolos de Internet

Quando utiliza a versão Personalizada, este passo permite-lhe configurar o endereço dos servidores de Domain Name Server (DNS) que pretende usar, bem como as configurações do protocolo Internet (IP).

DNS

O DNS é o serviço utilizado para transformar endereços de web do tipo www.vodafone.pt em endereços numéricos, como 195.233.125.5.

Normalmente o seu computador irá receber endereços DNS automaticamente quando se ligar à Internet. Se pretender definir os endereços de DNS manualmente, seleccione a checkbox 'Definir configurações DNS manualmente'.

Irá necessitar pelo menos do endereço DNS principal, o secundário é opcional.

WINS

Poderá introduzir também os endereços WINS. As configurações de WINS podem ser activadas seleccionando a opção "Usar as configurações manuais de WINS".

Endereço IP

Poderá atribuir manualmente um endereço Internet Protocol (IP). Não seleccionando a opção 'Endereço IP atribuído pelo servidor', poderá definir um endereço IP para atribuir ao seu computador.

Definições de Segurança

Normalmente, estas definições são seleccionadas para si quando o Vodafone Mobile Connect é instalado. Não será necessário efectuar alterações a estas definições para utilizar a rede móvel pública de telecomunicações.

Contudo, ao usar opções diferentes na janela de definições de segurança, poderá configurar o seu computador para se ligar a uma rede de dados empresarial privada. Se não souber quais são as configurações necessárias para aceder à rede de dados da sua empresa, por favor, contacte o seu administrador de sistemas.

Seguinte

Quando tudo estiver configurado correctamente, prima em "Seguinte", para continuar.

Nome do Perfil

Uma vez seleccionado o seu equipamento e serviço, poderá atribuir um nome a este conjunto de configurações. Será apresentado um nome genérico, que poderá alterar se assim o pretender.

Nota: O nome do Perfil pode ser editado durante a criação do mesmo. Este nome não poderá ser alterado posteriormente, durante a edição do mesmo Perfil.

Efectuar Alterações

Se desejar efectuar alterações às configurações feitas, poderá regressar à janela em causa através do botão 'Anterior'. Poderá efectuar as alterações que pretende e regressar e voltar para o último passo através do botão 'Seguinte'.

Terminar

Após seleccionar todas as opções pretendidas e atribuir um nome ao Perfil, poderá premir o botão 'Terminar'. O perfil criado será guardado e definido como o perfil em utilização. O Gestor de Perfis é encerrado e o cliente regressa à janela principal do Vodafone Mobile Connect.

O que é 'restaurar' um perfil?

Se efectuar alterações na configuração de ligações à Internet através dos menus do Windows e não através do Vodafone Mobile Connect, alguns dos perfis poderão não funcionar correctamente.

Para restaurar esse ou esses perfis poderá seleccioná-los para restauração da sua configuração inicial.

Como Restaurar?

Selecione o menu Ferramentas->Perfis->Restaurar... e em seguida seleccione o perfil que pretende restaurar.

Quando seleccionar o perfil que pretende restaurar prima em 'OK'. Depois do perfil estar restaurado irá regressar à janela principal do Vodafone Mobile Connect.

Cancelar

Se seleccionar 'Cancelar', a janela de restauração de perfil irá ser fechada e irá regressar à janela principal do Vodafone Mobile Connect, sem que o perfil seleccionado seja restaurado.

Direitos de Autor

Documentação de Ajuda para Vodafone Mobile Connect

© Vodafone Global Products and Services Limited ("Vodafone"), [2003 & 2004]. Sem prejuízo do disposto na lei, nenhuma parte deste documento poderá ser reproduzida, adaptada ou distribuída sob qualquer forma ou por quaisquer meios sem o prévio consentimento escrito da Vodafone.

*Disponibilidade WiFi, 3G, EDGE e HSCSD

* Disponibilidade WiFi, 3G, EDGE e HSCSD

* Os serviços WiFi (Wireless Local Area Network), 3G, EDGE e HSCSD só estarão disponíveis se a sua Operadora Vodafone os disponibilizar. Por favor, consulte o site da sua operadora Vodafone para mais informações.

Nota: tenha em conta que será necessário que o seu equipamento suporte igualmente 3G, WiFi, EDGE e/ou HSCSD para que os possa utilizar. Os equipamentos 3G, WiFi, EDGE e HSCSD suportados pelo Vodafone Mobile Connect estão listados no site da sua operadora Vodafone, na área Vodafone Mobile Connect.